

MINISTERIE VAN SOCIALE ZAKEN, VOLKSGEZONDHEID  
EN LEEFMILIEU

BESTUUR VAN DE SOCIALE ZEKERHEID

ARBEIDSONGEVALLEN EN BEROEPSZIEKTEN

AANSCHRIJVING Nr 257

---

Brussel, 17.04.2002

Aan de verzekeringsondernemingen toegelaten tot de arbeidsongevallenverzekeringen  
of die deze in België mogen beoefenen

**Betreft:** vereenvoudiging van de procedure voor de terugbetaling van de verplaatsingskosten

De modaliteiten in verband met de vergoeding voor verplaatsingskosten inzake arbeidsongevallen zijn bepaald in het koninklijk besluit van 21 december 1971 houdende de uitvoering van sommige bepalingen van de arbeidsongevallenwet van 10 april 1971.

Overeenkomstig artikel 36, eerste alinea van dit KB heeft de getroffene ten laste van de verzekeringsondernemingen recht op vergoeding van de kosten voor verplaatsing die voortvloeien uit het ongeval telkens als hij zich moet verplaatsen hetzij:

- op verzoek van de verzekeringsonderneming of elke persoon die in zijn naam optreedt;
- op verzoek van de rechtbank of van de arbeidsinspecteur;
- op verzoek van de door de rechter aangeduide expert;
- op verzoek van het Fonds;
- op zijn verzoek, met toelating van de verzekeringsonderneming of het Fonds;
- met het oog op een wedertewerkstelling volgens de modaliteiten vermeld in artikel 23 van de wet;
- om medische redenen.

Alinea twee van dit artikel bepaalt dat indien deze verplaatsingen gebeuren met een gemeenschappelijk vervoermiddel de werkelijke reiskosten worden terugbetaald.

De derde alinea stelt dat voor de verplaatsingen met behulp van een ander vervoermiddel en indien de afstand vanaf de woonplaats minstens 5 km bedraagt, de reiskosten worden vergoed tegen 0,25 EURO per km.

Overeenkomstig alinea vier worden voor de verplaatsingen met behulp van een ziekenwagen of om dringende medische redenen de werkelijke kosten vergoed.

In de Ministeriële Aanschrijving 212 betreffende de controle en de toepassing van de wet van 10 april 1971 wordt u verzocht door middel van een omzendbrief, de getroffenen en de rechthebbenden volledig in te lichten met betrekking tot hun rechten in verband met de vergoeding van verplaatsingskosten en de modaliteiten voor de terugbetaling ervan.

De Ministeriële Aanschrijving 246 betreffende het Handvest van de sociaal verzekerde stelt dat u op basis van artikel 3 van het Handvest gratis een informatiebrochure moet ter

beschikking stellen omtrent de rechten en verplichtingen van de sociaal verzekerde aan de sociaal verzekerde die erom verzoekt.

## 1. Informatieverstrekking

Ondanks de vermelde voorschriften blijkt dat de slachtoffers geregeld niet of onvoldoende op de hoogte zijn van hun rechten in dit verband en/of de modaliteiten voor de terugbetaling van de verplaatsingskosten niet kennen. Daarenboven blijken de hierboven vermelde aanbevelingen in het kader van de informatieverstrekking door de verschillende verzekeringsondernemingen anders te worden ingevuld.

Wij dringen er op aan dat in alle schadedossiers waar de TAO meer dan 30 dagen bedraagt of wanneer de getroffene uitgenodigd wordt bij de raadsgeneesheer, u de getroffene uitgebreid inlicht met betrekking tot hun rechten in dit verband.

Telkens wanneer later uit het dossierbeheer blijkt dat er aanleiding kan zijn tot de vergoeding van de kosten ingevolge de toepassing van artikel 36 van het KB van 21.12.1971, zal u de nodige informatie geven. Bijvoorbeeld bij herval, heropening van het rentedossier, ...

## 2. Vereenvoudiging van de modaliteiten

In de geest van het Handvest van de sociaal verzekerde achten wij het noodzakelijk dat de procedure tot aanvraag van de vergoeding van de verplaatsingskosten zo eenvoudig mogelijk is en daar waar mogelijk geautomatiseerd wordt.

Er zijn twee types van verplaatsingen :

- type 1: de getroffene doet in het kader van de regeling van zijn arbeidsongeval verplaatsingen waarvan u vooraf op de hoogte is. De datum en de reden van de verplaatsing zijn gekend. Mits een kleine aanpassing van de huidige werkwijzen kan een (semi-) automatische vergoeding gerealiseerd worden.
- type 2 : de getroffene maakt, voornamelijk om medische redenen, verplaatsingen waarvan u vooraf geen kennis heeft. De aanvraag tot toekenning van de vergoeding van de verplaatsingskosten kan vereenvoudigd en vergemakkelijkt worden door een typeformulier ter beschikking te stellen van de getroffenenen.

### 2.1. (Semi-)automatische toekenning

Het meest voorkomende voorbeeld van het type 1 is de situatie waarin het slachtoffer opgeroepen wordt bij de raadsgeneesheer. U weet wanneer (datum) en waarom (reden) de getroffene de verplaatsing maakt. Om tot vergoeding van de verplaatsingskosten ingevolge deze uitnodiging over te gaan dient u nog te weten welk vervoermiddel de betrokkene gebruikt.

Indien het slachtoffer gebruik maakt van een eigen vervoermiddel volstaat het het aantal afgelegde kilometers na te vragen.

Indien de getroffene gebruik maakt van het gemeenschappelijk vervoer dient de werkelijke kostprijs vergoed te worden. De tickets moeten dan worden overgemaakt alvorens een betaling kan uitgevoerd worden.

Op basis van de praktijk kan er van uitgegaan worden dat, tenzij de betrokkene meldt dat een ander vervoermiddel werd gebruikt, alle volgende trajecten op dezelfde basis automatisch vergoed kunnen worden. Met andere woorden, tenzij de getroffene meldt dat een ander

vervoermiddel werd gebruikt, betaalt u elk bezoek aan de raadsgeneesheer automatisch hetzelfde bedrag verplaatsingskosten aan de getroffene terug.

Voorbeelden van andere minder frequent voorkomende terugkerende trajecten van het type 1 zijn: oproepen bij de expert in het kader van een procedure voor de rechtbank, oproepen bij een geneesheer-specialist op uw verzoek, oproep bij de raadsgeneesheer in de context van het onderzoek naar de toelaatbaarheid van het ongeval, ...

Wij verzoeken u alle gepaste maatregelen te treffen om deze (semi-)automatische werkwijze in het dossierbeheer in te voeren voor alle trajecten waar u vooraf kennis van hebt.

## 2.2. Vereenvoudigde aanvraag

Om tot vergoeding van de verplaatsingskosten van het type 2 te kunnen overgaan moet u over de volgende gegevens beschikken:

- de datum van de verplaatsing;
- de reden van de verplaatsing;
- het gebruikte transportmiddel;
- bij gebruik van een gemeenschappelijk vervoermiddel, de tickets;
- bij gebruik van een ander vervoermiddel, de afgelegde afstand.

Het als bijlage 1 bij deze aanschrijving gevoegde typeformulier kan de noodzakelijk schriftelijke aanvraag voor de getroffenen vereenvoudigen. Iedere verzekeringsonderneming kan dit model aanpassen aan zijn huisstijl.

Een eerste exemplaar wordt bij de informatieve brief aan de getroffene gevoegd. Bij ontvangst van een ingevuld formulier maakt u spontaan een nieuw blanco formulier aan betrokkene over.

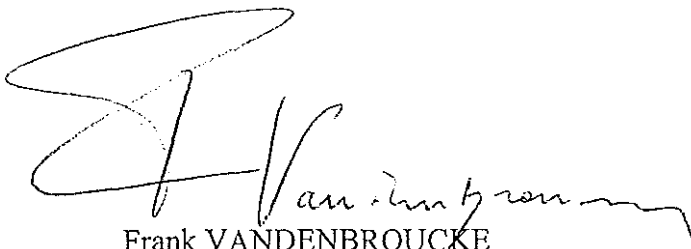
De door u reeds gekende gegevens (naam slachtoffer, dossiernummer, bankrekeningnummer, ...) kunnen voorgedrukt op het formulier staan en kunnen eventueel door de getroffene verbeterd worden. Het formulier vermeldt de modaliteiten in eenvoudige taal.

Voor terugkerende trajecten (bijvoorbeeld traject van en naar de behandelende kinesist) dienen de elementen voor vergoeding slechts één keer te worden vermeld, daarna volstaat de vermelding van de verschillende data.

De hierboven beschreven werkwijze geldt als minimumnorm. Het spreekt voor zich dat elke verzekeringsonderneming bijkomende maatregelen kan treffen om de vergoeding van de verplaatsingskosten correct, volledig en vlug te vergoeden.

Ik zou u dankbaar zijn indien u mij de ontvangst van onderhavige aanschrijving bevestigt.

De Minister van Sociale Zaken,



Frank VANDENBROUCKE