



JAARVERSLAG 2021



A warm-toned photograph of an office interior with large windows in the background. In the foreground, a large, semi-transparent red circle is centered on the page. To the left of the circle, the year '2021' is written in large white font. Inside the circle, the title 'EEN JAAR MET UPS EN DOWNS' is written in white, followed by three paragraphs of text. The background shows several office workers: a woman with curly hair on the left, a man in a blue shirt in the center-right, and a woman with long dark hair on the right. They are all smiling or looking towards the right side of the frame.

2021

EEN JAAR MET UPS EN DOWNS

We zijn het bijna gewoon geworden dat iedereen een mondk masker draagt en anderhalve meter afstand houdt van elkaar. Telewerken is een groot deel van ons leven geworden en we hebben verdere stappen gezet op het gebied van digitalisering, in overeenstemming met de gezondheidssituatie,

COVID had nog een hoop verrassingen voor ons in petto, maar op sommige momenten keerden we terug naar een bijna normale werksituatie. We konden onze collega's weer zien onder bepaalde voorwaarden en de sociale en professionele samenhang werd hersteld. Het welzijn van iedereen verbeterde aanzienlijk.

Wij hebben projecten heropgenomen, andere verbeterd en nieuwe gecreëerd. We vertellen het je hier...

INHOUDSTAFEL

50-JARIG BESTAAN VAN DE WET OVER ARBEIDSONGEVALLEN IN DE PRIVÉSECTOR

- 06 EVOLUTIE VAN DE ARBEIDSONGEVALLENWETGEVING VAN
>>> 1971 TOT 2021
10

HET BEHEER VAN DE CORONACRISIS

- 11 ONTWIKKELINGEN INZAKE BEROEPSRISICO'S MET
>>> BETREKKING TOT COVID-19
15

VOORTGEZET GEZONDHEIDSTOEZICHT

- 16 SINONASALE KANKER BIJ EX-HOUTBEWERKERS
>>>
21

DIGITALISERING

- 22 DEMATERIALISATIE VAN ALLE INKOMENDE POST
>>>
26

HET DNA VAN FEDRIS

- 27 FEDRIS VERGOEDT
30 FEDRIS DOET AAN PREVENTIE
32 FEDRIS CONTROLEERT
33 FEDRIS INFORMEERT
34 FEDRIS TOT UW DIENST



2021

Een jaar met ups en
downs / p3



DE ADMINISTRATEUR- GENERAAL EN DE VOORZITTER VAN DE BC'S AAN HET WOORD

/ p5



DE MINISTER AAN HET WOORD

Een dankwoordje voor
de Fedris-ploeg / p35



DE SOCIALE PARTNERS AAN HET WOORD

De combinatie van een goede
sociale dialoog en inspanningen
van het bestuur / p36



DANKJEWEL!

Dankjewel aan
iedereen die heeft
meegewerkt aan
dit verslag / p37



**DE ADMINISTRATEUR-
GENERAAL EN DE
VOORZITTER VAN DE BC'S
AAN HET WOORD**




**HOUET
2015**

2021 was een jaar waarin de pandemie bleef overheersen.

Wat de beroepsziekten betreft, bleef COVID-19 in het middelpunt van de belangstelling staan. Natuurlijk voor het personeel in de gezondheidszorg, maar niet uitsluitend voor hen. Er werd een nieuwe code 1.404.05 toegevoegd aan de lijst van beroepsziekten, zodat werknemers die COVID-19 opliepen bij een uitbraak op de werkvloer kunnen worden erkend. Voorts werd het vergoedingsfonds voor vrijwilligers die slachtoffer werden van COVID-19 met een jaar verlengd. Deze nieuwe maatregelen hebben zo het arsenaal van Fedris in de strijd tegen de pandemie verder aangevuld op het gebied van de beroepsrisico's.

2021 is ook het jaar van de 50e verjaardag van de arbeidsongevallenwet. Deze wet springt voort uit de wet van 24 december 1903 en is daarmee een van de oudste wetten binnen het Belgisch socialezekerheidsstelsel

Het betekende een keerpunt in de benadering van arbeidsongevallen, door de oplossing ervan te verschuiven van een gerechtelijke naar een verzekeringsregeling. Dit is een essentieel aspect van de bescherming van werknemers, dat sindsdien de basis vormt van de missies van Fedris.

Via dit verslag ontdekt u ook andere projecten die in 2021 gerealiseerd werden, zoals het pilootproject voor het voortgezet gezondheidstoezicht op sinonasale kanker bij ex-houtbewerkers, of interne projecten, zoals het Open Scan Dispatch- en het Paperless-project, die Fedris verder hebben gebracht op het pad van de digitalisering.

In 2021 werd ook een nieuwe bestuursovereenkomst opgesteld tussen Fedris en de regering voor de periode 2022-2024. Deze overeenkomst zal de basis vormen voor het werk van Fedris voor de komende 3 jaren.

Tot slot vindt u in het laatste deel van het verslag de belangrijkste statistieken over beroepsziekten en arbeidsongevallen.

Al deze activiteiten zouden niet mogelijk zijn geweest zonder het werk van de 435 Fedris-medewerkers, die ook dit jaar weer het beste van zichzelf hebben gegeven om een kwalitatief hoogstaande dienstverlening te bieden aan de sociaal verzekerden en aan de werkgevers, ondanks een hogere werkdruk en een context vol onzekerheden. Wij willen hen nogmaals bedanken.

Veel leesplezier!

A sepia-toned photograph of a large industrial facility, likely a steel mill or refinery, featuring complex piping, structural steel, and several tall smokestacks. The foreground is filled with bare, leafless trees, suggesting a cold season. A dark metal railing runs horizontally across the lower third of the image, partially obscured by a semi-transparent graphic containing text.

50-JARIG BESTAAN VAN DE WET OVER ARBEIDSONGEVALLEN IN DE PRIVÉSECTOR

10 APRIL 1971: EEN CRUCIALE DATUM

Het Fonds voor arbeidsongevallen (FAO) werd opgericht in november 1967 na de fusie van verschillende instellingen die bijstand verlenen aan personen betrokken bij een arbeidsongeval. Op 10 april 1971 trad de arbeidsongevallenwet in de privésector in werking. Deze wet uit 1971 springt voort uit de wet van 24 december 1903 en is daarmee een van de oudste wetten binnen ons Belgisch sociaalzekerheidsstelsel. Ze verplicht de werkgever om een verzekering tegen arbeidsongevallen af te sluiten bij een erkende verzekeringsonderneming. Deze verzekeringsonderneming, en niet langer de werkgever, staat in voor de vergoeding van het slachtoffer. De werkgever wordt eveneens verplicht elk arbeidsongeval te melden. Dit is een belangrijke verandering, want voordien moesten slachtoffers van een arbeidsongeval in de privésector de regels van het burgerlijk wetboek volgen om een vergoeding te kunnen verkrijgen.

50STE
VERJAARDAG

Wet over arbeidsongevallen in de
privésector



50 JAAR EVOLUTIE

Hieronder volgen enkele sleuteljaren in de ontwikkeling van een van de essentiële onderdelen van de sociale zekerheid: de preventie en de vergoeding van arbeidsongevallen in privésector.

1971

Alle werknemers in de privésector zijn door hun werkgever verzekerd bij een verzekeringsonderneming. Het Fonds voor arbeidsongevallen (FAO) houdt toezicht op de naleving van de verzekerings- en meldingsplicht voor werkgevers en voorziet een ambtshalve aansluiting voor niet-verzekerde periodes.

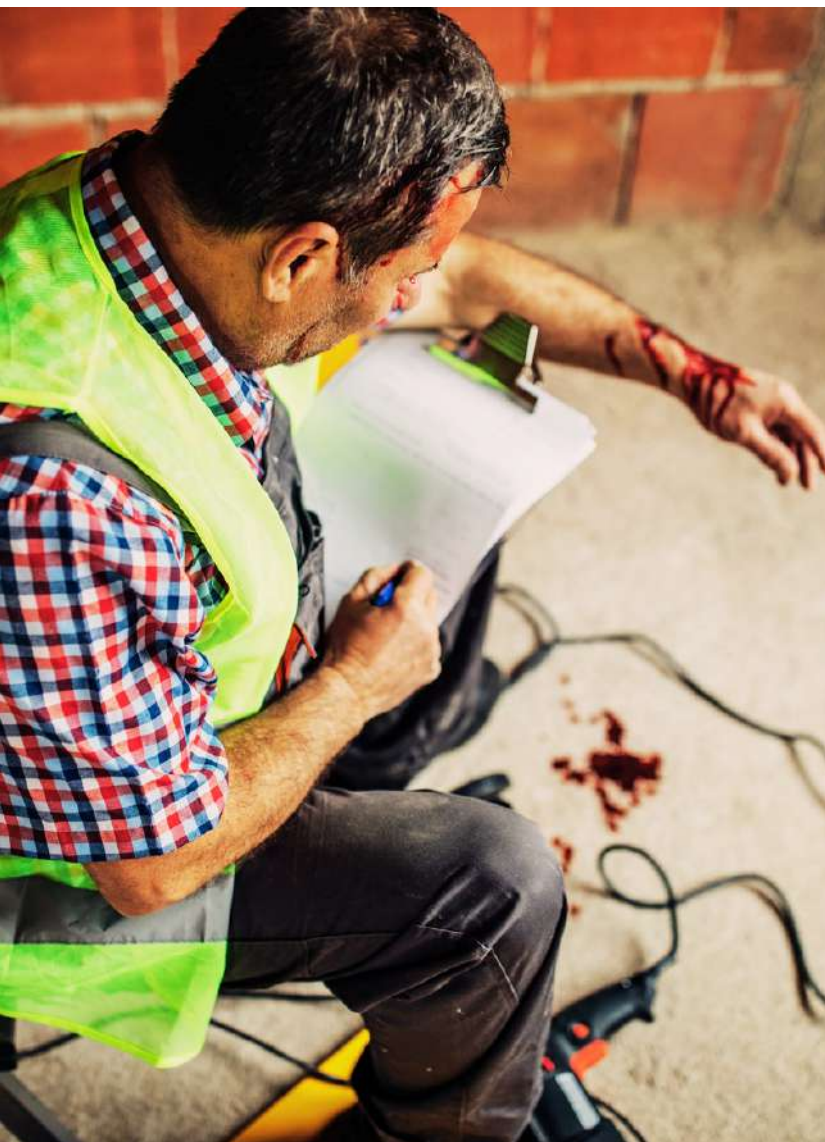
Als zich een ongeval voordoet bij een niet-verzekerde werkgever, treedt het FAO op als waarborgfonds. Het FAO zal nadien alle uitgekeerde bedragen van de werkgever teruggeisen, bovenop de bijdrage voor ambtshalve aansluiting.

Daarnaast controleert het FAO of de wet correct wordt toegepast door de verzekeringsondernemingen en biedt ze slachtofferbegeleiding bij dodelijke ongevallen.

1988

Vanaf 1 januari 1988 worden verzekeringsondernemingen verantwoordelijk voor de vergoeding van levenslange schade bij arbeidsongevallen. Een aantal nieuwe taken worden aan het Fonds voor arbeidsongevallen toevertrouwd, met in de eerste plaats de controle van de overeenkomsten afgesloten tussen de sociaal verzekerde en de verzekeringsonderneming (tot 7000 dossiers per jaar).

Het FAO neemt ook de rol op zich van verbindingsorganisme inzake arbeidsongevallen tussen de verzekeringsondernemingen en de andere takken van de sociale zekerheid. In 1988 wordt ook een gecentraliseerde gegevensbank opgericht, waarin jaarlijks zo'n 200.000 arbeidsongevallen worden geregistreerd en statistische gegevens worden verstrekt.



1994

Het FAO wordt opnieuw verantwoordelijk voor de betaling van vergoedingen voor blijvende arbeidsongeschiktheid van minder dan 10% en ontvangt hiervoor kapitalen na de definitieve regeling. Later volgen ook de vergoedingen voor blijvende arbeidsongeschiktheid tussen 10% en 20%.

2002

Als resultaat van een positieve en efficiënte samenwerking wordt het EVA-project opgestart in samenwerking met de verzekeringsondernemingen om de papieren gegevensuitwisseling te vervangen door elektronische stromen.

De verwezenlijking van dit project heeft geleid tot een ware revolutie in het beheer van de arbeidsongevallen en de controle ervan. Ze betekent een administratieve vereenvoudiging die het beheer van dossiers versnelt en ook een aanzienlijke kostenvermindering. De informatisering van de informatie-uitwisseling wordt voortgezet.



2009

Het begrip 'verzwaard risico' wordt ingevoerd. Ondernemingen die in verhouding tot hun activiteitssector een hoog aantal arbeidsongevallen registreren, worden aangespoord om preventieve maatregelen te nemen en hun initiatieven worden opgevolgd.

Ondernemingen houden een verzwaard risico in wanneer de risico-index ervan gedurende een observatieperiode van drie jaar een bepaalde drempel overschrijdt, voor zover er in de loop van die observatieperiode ten minste zes ongevallen zijn gebeurd met een tijdelijke ongeschiktheid van ten minste vier dagen of een overlijden tot gevolg.

2014

Het FAO beschikt over de mogelijkheid een procedure in te leiden voor de Arbeidsrechtbank om de rechten van de sociaal verzekerde te beschermen als het van oordeel is dat een ongeval ten onrechte werd geweigerd door een verzekeringsonderneming.

2017

In het kader van de reorganisatie van de openbare instellingen van sociale zekerheid fuseren het Fonds voor arbeidsongevallen en het Fonds voor de beroepsziekten tot Fedris, het Federaal agentschap voor beroepsrisico's.

2020

Sinds 1 januari 2020 moeten *kleine statuten* op de werkvloer en op weg van en naar het werk verzekerd zijn in geval van een arbeidsongeval. De werkgever is verplicht om zijn stagiair aan te geven bij de RSZ.

Met de term 'kleine statuten' verwijzen we naar personen die werk verrichten in het kader van een opleiding voor betaald werk. Of de stage zelf al dan niet bezoldigd is, is niet van belang.

2021

De definitie van 'verzwaard risico' wordt aangepast. De risico-index wordt versterkt. Daarnaast kunnen er twee nieuwe motieven worden ingeroepen om bezwaar aan te tekenen. Een onderneming kan nu een bezwaar indienen als het al preventieve maatregelen heeft genomen om het risico in kwestie tegen te gaan (dit zal worden gecontroleerd door de FOD Werkgelegenheid) en als de situatie van het verzwaard risico het gevolg is van ongevallen die niet konden worden voorzien door haar preventiebeleid.

Naast de verzekeringsondernemingen kunnen de sectoren een beroep doen op hun preventie-instellingen om bedrijven met een verzwaard risico op te volgen. Fedris wordt belast met de inning van de forfaitaire bijdrage voor verzwaard risico, die daarna aan deze instellingen zal worden betaald voor de uitvoering van deze opvolging.



COVID-19

**HET BEHEER
VAN DE CORONACRISIS**

UITBREIDING VAN DE ERKENNING VAN COVID-19 ALS BEROEPSZIEKTE

BIJ EEN UITBRAAK VAN SARS-COV2 OP DE WERKPLEK

Op 3 december gaf de Ministerraad zijn akkoord opdat werknemers die COVID-19 hebben opgelopen na een uitbraak van het SARS-CoV-2-virus op de werkvloer een beroepsziektevergoeding kunnen ontvangen. Enkel werknemers uit de privésector en zij die werken bij een gemeentelijke of provinciale overheidsdienst komen hiervoor in aanmerking, aangezien Fedris enkel voor hen bevoegd is.

De vergoeding is bedoeld om de geleden schade te compenseren. Dit is dus vooral belangrijk voor werknemers die loonverlies hebben geleden of die een terugbetaling wensen van hun remgeld van bepaalde medische zorgen (bijvoorbeeld: kosten bij ziekenhuisopname, onderzoek door een arts-specialist...).

Er zijn wel een aantal voorwaarden. Zo moeten minstens vijf personen binnen de veertien dagen op dezelfde werkvloer besmet zijn geraakt met het virus en moeten deze mensen dezelfde werkruimte hebben gedeeld. Deze vijf personen moeten niet allemaal werknemers zijn. Het kan bijvoorbeeld ook gaan om klanten of leveranciers.



Verder moeten de arbeidsomstandigheden de overdracht van het virus gemakkelijker hebben gemaakt (bv. moeilijk om afstand te houden). Ten slotte moet er een epidemiologische samenhang bestaan tussen deze vijf besmettingen. De besmette mensen moeten elkaar met andere woorden hebben gekruist .

Deze vergoeding kon ook met terugwerkende kracht worden aangevraagd, op voorwaarde dat er een positieve test werd afgelegd na 17 mei 2020. Deze bepaling heeft betrekking op de periode van 18 mei 2020 tot en met 31 december 2021.



Deze nieuwe maatregel geldt overigens niet voor het personeel uit de zorgsector. Het is immers zo dat COVID-19 al langer erkend wordt als beroepsziekte voor het personeel uit de zorgsector, aangezien zij een aanzienlijk hoger risico lopen op besmetting met het virus.

ARBEIDSONGEVAL EN VACCINATIE

Op 12 februari 2021 keurde de ministerraad een voorontwerp van wet goed over "de toekenning van een recht op klein verlet voor werknemers om een vaccin tegen het coronavirus te ontvangen." Naar aanleiding van dit besluit werd een analyse gemaakt van de gevolgen voor de arbeidsrisico's.

Wat is een klein verlet?

Om vaccinatie aan te moedigen, heeft elke werknemer met een arbeidsovereenkomst tot en met 31/12/2021 het recht om afwezig te blijven van het werk met behoud van loon om zich te laten vaccineren. De werknemer beschikt over het recht op klein verlet voor de tijd die nodig is om zich te laten vaccineren en de tijd die nodig is om zich te verplaatsen naar en van de locatie van vaccinatie.

Indien de verschillende vaccinaties van de werknemer telkens plaatsvinden tijdens de werkuren, wordt het recht op klein verlet toegekend voor elke vereiste injectie. Om recht te hebben op klein verlet moet de werknemer zijn werkgever vooraf verwittigen wanneer de vaccinatie zal plaatsvinden.

Kan een ongeval op of op weg naar de plaats van vaccinatie worden erkend als arbeidsongeval?

In 2021 is vaccinatie tegen COVID-19 niet verplicht gemaakt, ongeacht het beroep.



Gedurende een periode van klein verlet wordt de arbeidsovereenkomst opgeschort, is de werknemer niet langer verplicht de overeengekomen arbeid te verrichten en kan de werkgever zijn gezag over de werknemer niet langer uitoefenen.

Bijgevolg kan de arbeidsongevallenverzekering niet tussenkomen bij een eventueel ongeval op of op weg naar de plaats van vaccinatie, omdat niet is voldaan aan de voorwaarden voor een arbeidsongeval (het ongeval moet zich hebben voorgedaan tijdens en ten gevolge van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst).



De bovenstaande redenering geldt ook voor telewerkers, aangezien de regeling inzake klein verlet ook op hen van toepassing is. Ook voor hen is er geen dekking voor arbeidsongevallen mogelijk in het kader van de vaccinatiecampagne tegen COVID.

**VOORTGEZET
GEZONDHEIDSTOEZICHT**

ONTSTAAN VAN HET PILOOTPROJECT

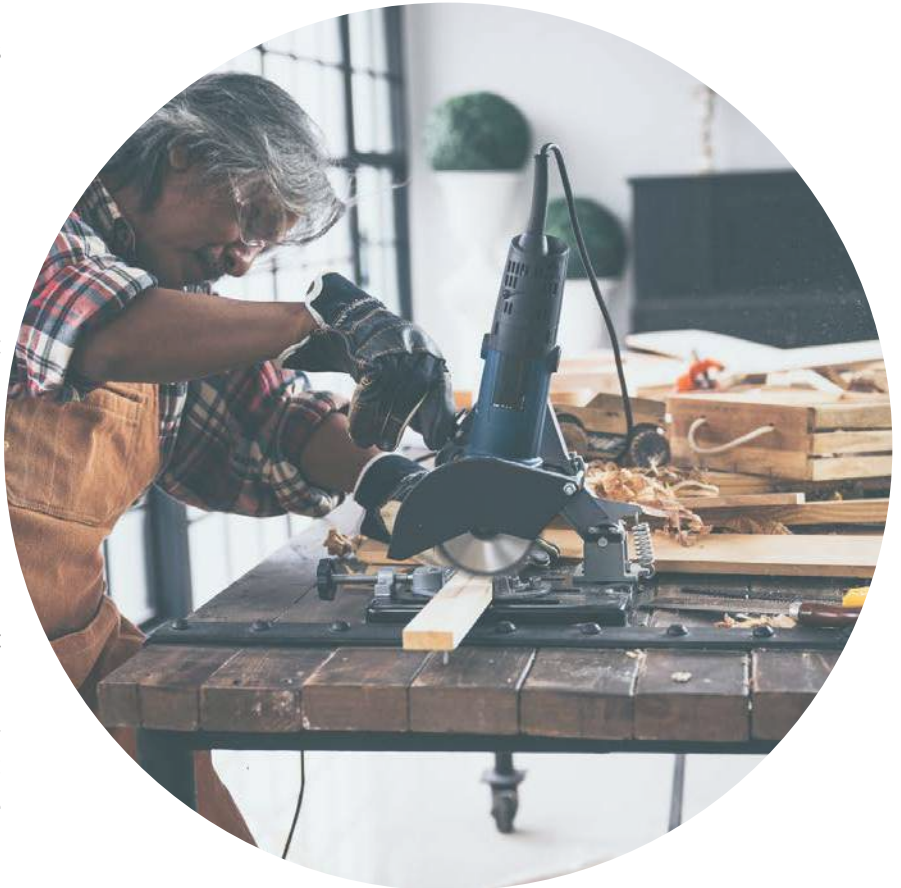
Dit pilootproject is een project van voortgezet gezondheidstoezicht dat betrekking heeft op het vroegtijdig opsporen van sinonasale kankers bij ex-houtbewerkers.

Het principe van dit project werd in oktober 2011 door de Wetenschappelijke Raad gevalideerd en geanalyseerd door het Technisch comité voor preventie van beroepsziekten. De conclusies waren de volgende.

Deze beroepsziekte is zeldzaam, maar het risico is aanzienlijk hoger bij houtbewerkers die een (nagenoeg) volledige loopbaan in dit beroep hebben doorgebracht. De gemiddelde leeftijd waarop de diagnose gesteld wordt, is 63,1 jaar en de gemiddelde blootstelling aan houtstof bedraagt 26,3 jaar.

Een vroegtijdige screening is de moeite waard gezien de specifieke symptomen in de beginstadia (neusbloeding, neusverstopping langs één kant, hoofdpijn).

In 75% van de gevallen wordt de diagnose van deze kankers pas gesteld in een relatief vergevorderd stadium. Dit bezwaart de prognose aanzienlijk, zowel wat betreft de levensverwachting als wat betreft de levenskwaliteit. Het is ook een eenvoudig, onschadelijk en ambulant onderzoek dat een specifieke en vroegtijdige opsporing mogelijk maakt. Het is daarnaast ook een goedkoop onderzoek; een bijkomend voordeel.



Er werd een raming gemaakt van het aantal te verwachten deelnemers en onderzoeken: per jaar konden 176 werknemers met niet-specifieke symptomen worden geïdentificeerd, waarvan er 132 zich zouden laten onderzoeken. Dit zou kunnen leiden tot de diagnose van één tot twee sinus kankers per jaar voor de eerste vijf jaar en twee kankers per jaar voor de volgende zes jaar.



Het koninklijk besluit werd op 9 oktober 2013 in het Belgisch staatsblad gepubliceerd en het project is op 1 november 2013 van start gegaan voor een looptijd van vijf jaar.

Inhoud van het project

De keuze om een proefproject te wijden aan dit type aandoening is gerechtvaardigd door de lange latentieperiode tussen het begin van de blootstelling aan houtstof en het eventuele optreden van sinuskanker.

Een andere reden is het feit dat een groot aantal slachtoffers van dit type kanker op het ogenblik van de eerste symptomen niet meer blootgesteld zijn aan het risico en vaak geen beroepsactiviteit meer uitoefenen waardoor ze niet meer onderworpen zijn aan het toezicht van de preventieadviseur-arbeidsarts.

Een ander argument is dat dit type kanker efficiënt kan behandeld worden in de vroege stadia, maar dat de prognose duidelijk slechter is voor meer geavanceerde stadia.

Om in aanmerking te komen voor een voortgezet gezondheidstoezicht moet de persoon aan de volgende voorwaarden voldoen:

- minstens 55 jaar oud zijn;
- blootgesteld geweest zijn aan het beroepsrisico om sinonasale kanker veroorzaakt door houtstof op te lopen tijdens een gelijkwaardige periode van minstens twintig volledige jaren. Enkel de blootstelling als werknemer in de privésector of bij een provinciale of plaatselijke overheidsdienst wordt hierbij in aanmerking genomen;
- niet meer bij een werkgever worden blootgesteld aan het risico om sinonasale kanker veroorzaakt door houtstof op te lopen.

Ex-houtbewerkers die aan deze voorwaarden voldoen, kunnen een afspraak maken bij een NKO-arts voor een onderzoek met of zonder biopsie. Fedris betaalt de honoraria van de NKO-arts en de onderzoekskosten, evenals het opstellen van het verslag door de NKO-arts.



EERSTE BALANS

Volgens de laatste statistieken ontvingen wij 452 aanvragen, waarvan er 278 werden aanvaard. Er werden twee sinuskankers ontdekt.

We zouden kunnen besluiten dat er slechts weining kankers werden vastgesteld via het project. De mensen bij wie in 2014 sinuskanker werd vastgesteld zijn zes jaar later echter nog steeds in leven. Bovendien is het normaal dat er weinig gevallen worden gevonden omdat het om een zeldzame vorm van kanker gaat. Maar voor gevallen die vroeg ontdekt worden, is het verschil om te overleven met een goede gezondheid aanzienlijk. Dit alles dankzij een project dat weinig kost voor de administratie en weinig middelen benodigt.

Eind 2020 werd besloten het project te verlengen, met verschillende voorwaarden.

Ten eerste moet er nauwer worden samengewerkt met de houtsector en de sociale partners.

Ten tweede moet de voorlichtingscampagne over het project en de rol van Fedris hierin worden herhaald bij de artsen die betrokken zijn bij het gezondheidstoezicht van ex-houtbewerkers.



Ten slotte moeten de ex-houtbewerkers actief worden aangemoedigd een eerste onderzoek te ondergaan na ontvangst van een positieve beslissing. Zelfs als ze geen symptomen vertonen, geeft dit de NKO-arts de gelegenheid om tijdens dit eerste screeningsonderzoek de ex-houtbewerkers individueel te sensibiliseren en hen bewust te maken van de symptomen die hen moeten alarmeren.

CAMPAGNE WOODWIZE-FEDRIS

IN HET VOORJAAR VAN 2021 LANCEERDE FEDRIS EEN SENSIBILISERINGSCAMPAGNE MET WOODWIZE, DE REFERENTIE VOOR DE HOUTSECTOR IN BELGIË.

Het doel van deze campagne is meervoudig. Het is de bedoeling om op een positieve manier het bewustzijn te vergroten en alle houtbewerkers er attent op te maken dat veilig werken met hout belangrijk is: beter sinuskanker voorkomen dan genezen.

Het is ook de bedoeling de werknemers bewust te maken van de alarmsignalen van sinonasale kanker en hen uit te leggen dat ze zo snel mogelijk een arts moeten raadplegen als zij deze verontrustende symptomen bij zichzelf vaststellen.

Natuurlijk moeten zij er ook attent op worden gemaakt dat ze zich via het voortgezet gezondheidstoezicht gratis kunnen laten onderzoeken indien ze aan bepaalde voorwaarden voldoen en er moet worden uitgelegd hoe ze een aanvraag voor het voortgezet gezondheidstoezicht kunnen indienen.



**JOUW WERK
VERDIENT APPLAUS.
JOUW AANDACHT
VOOR HOUTSTOF OOK?**

De nieuwe campagne werd eind oktober gelanceerd op de driejaarlijkse vakbeurs voor de houtsector in Flanders Expo, waar Woodwize een stand had. Er werd doorlopend een presentatie over onze gezamenlijke campagne vertoond en sprekers van Fedris gaven er een uiteenzetting over het onderwerp. Voor de gelegenheid werd een nieuwe bewustmakingsfolder ontwikkeld.

Andere communicatieacties vonden plaats in 2021 of zijn nog aan de gang: zo werd bijvoorbeeld de jaarlijkse papieren nieuwsbrief van Woodwize aan al haar leden samen met de Fedris-folder toegezonden, of werd er een elektronische nieuwsbrief van Fedris verzonden. Op de websites van Fedris en Woodwize zijn er verschillende publicaties over dit onderwerp verschenen. We verstuurden folders naar ex-houtbewerkers via het Fonds voor bestaanszekerheid. Ten slotte werd er informatie uitgewisseld over de campagne met Coprev en met "Kom op tegen kanker" en "Stichting tegen kanker".

Al deze initiatieven zijn bedoeld om de belangstelling van het doelpubliek voor het onderwerp in de komende maanden nieuw leven in te blazen.



An abstract digital illustration featuring a row of books on the left, with a large, pixelated sphere composed of blue and white squares on the right. The background is a solid teal color. A brown circle is positioned in the lower-left corner, containing the text 'DIGITALISERING'.

DIGITALISERING

WAT IS OSD?

Een van de strategische programma's van Fedris is gericht op de digitalisering van alle processen. Dit programma, dat "Paperless" wordt genoemd, biedt vele voordelen: een snellere informatiestroom tussen de diensten, de mogelijkheid van uitgebreid telewerken, tijdwinst bij het zoeken naar informatie, enz.

Het Paperless-programma omvat vele projecten: in feite minstens evenveel als er diensten zijn binnen de instelling, want elke dienst die papieren documenten behandelt, vormt een kans voor digitalisering. Een van die diensten is de dienst Documentbeheer.

Elke morgen komen er meerdere zakken met post aan bij Fedris. Deze zakken werden geleegd op een tafel, de post werd gesorteerd en vervolgens verdeeld over de diensten via een mechanisme van postvakken die elke dienst kwam ophalen. Er werd reeds nagedacht over de digitalisering van deze dienst; COVID versnelde het proces. Toen het Fedris-personeel gedwongen werd te telewerken, werd de digitalisering van de post een prioriteit om de kwaliteit van de dienstverlening aan de slachtoffers te garanderen (snelle behandeling van de aanvragen) en tegelijk een zo groot mogelijk aantal medewerkers in staat te stellen thuis te werken.

In de praktijk heeft de digitalisering van de inkomende post Fedris in staat gesteld bijna normaal vanop afstand te werken. Het project Open-Scan-Dispatch (OSD) is opgezet volgens het fast track-principe, d.w.z. met een versnelde analyse en een in allerijl opgerichte werkgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van alle diensten. Het uitgangspunt werd bewust vereenvoudigd: als de dienst Documentbeheer de vaardigheden heeft om papieren post te sorteren en naar de verschillende diensten van de instelling te sturen, kan hij dat net zo goed elektronisch doen. Uiteraard zijn er veel uitzonderlijke gevallen aan het licht gekomen: in elk van die gevallen heeft de werkgroep concrete oplossingen gevonden.



Laten we wat meer in detail treden over de handelingen...

De eerste stap bestaat erin de post te openen (**Open**) en voor te bereiden zodat hij zonder problemen door de scanner kan: de post openvouwen, nietjes en paperclips verwijderen, een beter leesbare kopie maken van een pagina die te licht is of een onhandig formaat heeft, de pagina's in de juiste volgorde en in de juiste richting leggen, scheidingsbladen tussen de documenten aanbrengen, enz.

De tweede stap is de digitalisering (**Scan**). De scanner maakt evenveel pdf's als er scheidingsbladen zijn ingeschoven tijdens de vorige stap. Elke gescande brief wordt vervolgens door een Fedris-medewerker vergeleken met het originele papieren document om de kwaliteit van het digitale document te garanderen: leesbaarheid, scheiding op de juiste plaats, volgorde en richting van de pagina's, enz. Dit wordt de "validatie"-fase genoemd. Een opmerkelijke verandering doet zich voor in deze "Scan"-fase: de scanner herkent barcodes en QR-codes en kan deze post automatisch naar de overeenkomstige dienst doorsturen zonder dat de derde fase moet worden doorlopen.

Ten slotte is er de derde stap, de **Dispatch**. Deze wijziging is het meest ingrijpend. Alle gescande post kan elektronisch worden verzonden via de toepassing. De dienst Documentbeheer bepaalt de bestemming van elk poststuk (secretariaat of cel van een dienst), maar kan ook andere informatie toevoegen, zoals dossiernummer, rijksregisternummer, enz. Deze informatie, "metadata" genoemd, zorgt ervoor dat de post de juiste bestemming bereikt.

Wanneer zij inloggen op OSD, zien de dossierbeheerders alleen de post die relevant is voor hun dienst en kunnen zij onmiddellijk onderscheid maken tussen post die al door een collega wordt verwerkt en post die dat niet is, wat een aanzienlijke tijdswinst oplevert. Vervolgens selecteren zij een poststuk en vullen deze aan met alle metagegevens, zodat deze automatisch naar het taakbeheerprogramma wordt gezonden.





Na een korte periode van vallen en opstaan werden verbeteringen aangebracht om aan alle verzoeken van de gebruikers van de toepassing te voldoen. Dertien kritieke punten die door de verschillende diensten waren vastgesteld, werden in de eerste weken opgelost: beheer van originelen, aangetekende zendingen, retourzendingen, zendingen die betrekking hebben op meerdere diensten of meerdere dossiers, enz. Inkomende papieren zendingen worden nu na een maand vernietigd, uiteraard in de wetenschap dat de door Fedris gescande documenten bewijskracht hebben.

OSD, dat zijn 132.000 ingescande zendingen in één jaar. In de loop van 2021 zijn op verzoek van de kerndiensten verdere verbeteringen doorgevoerd om het gebruik van het product verder te optimaliseren. En in de toekomst zal de toepassing verder worden ontwikkeld, bijvoorbeeld door aansluiting op de E-box.

Al met al is OSD het resultaat van een knap staaltje van goed beheer tussen de diensten, met betrokkenheid en reactiviteit waardoor het instrument zich zeer snel kon ontwikkelen. Dit proces is een grote stap vooruit in termen van vereenvoudiging van het werk, snelheid van de postverwerking en professionalisme. Hierdoor wordt een uitstekende service verleend aan de sociaal verzekerde, die een sneller antwoord krijgt bij de behandeling van zijn dossier.



HET DNA VAN FEDRIS

ZIN VOOR KLANTGERICHTHEID VERANTWOORDELIJKHEID

Als paritair beheerde openbare instelling van sociale zekerheid dragen wij actief bij tot de bescherming en bevordering van de gezondheid van werknemers in het arbeidsmilieu, zowel op het vlak van preventie, als van correcte vergoeding van schade met een professionele oorsprong, als van beroepsherinschakeling en controle van de juiste toepassing van de wetgeving over beroepsrisico's. Wij informeren en stellen onze kennis en expertise ter beschikking.

Wij positioneren ons als referentie-instelling en expertisecentrum voor het domein beroepsrisico's en delen onze knowhow met al onze stakeholders. We spelen een actieve rol in het maatschappelijke debat over beroepsrisico's.

Wij dragen bij tot een kwaliteitsvol beleid gericht op preventie en op het behoud van of de terugkeer naar het werk.

Wij waarborgen een correcte en coherente schadeloosstelling van beroepsziekten, slachtoffers van asbest en arbeidsongevallen, rekening houdend met de specificiteit van elke tak.

Wij streven naar een duurzame, dynamische en performante organisatie op mensenmaat.

Dankzij het paritaire beheer leveren wij een bijdrage aan het in stand houden van een duurzaam sociaal overleg.

OPENHEID EN EERLIJKHEID

RESPECT EN VERTROUWEN

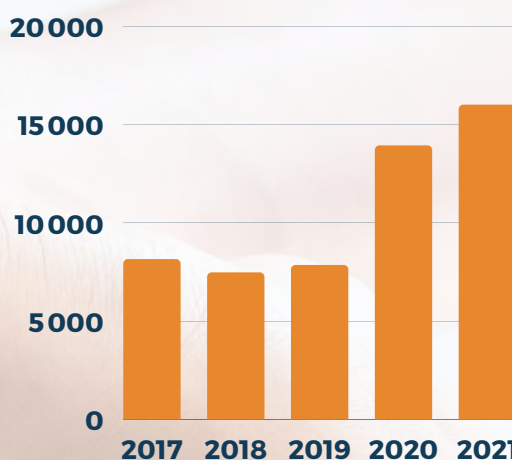
FEDRIS VERGOEDT

BEROEPSZIEKTEN

Fedris vergoedt de slachtoffers (of rechthebbenden) van **beroepsziekten**, meer bepaald:

- alle werknemers uit de privésector;
- mijnwerkers en gelijkgestelden;
- zeevarenden van de koopvaardijvloot;
- personen die na lichamelijke arbeidsongeschiktheid of werkloosheid een beroepsherscholing volgen op grond van een wet of decreet;
- scholieren en studenten;
- leerjongens en stagiairs, ook degenen die geen loon krijgen.

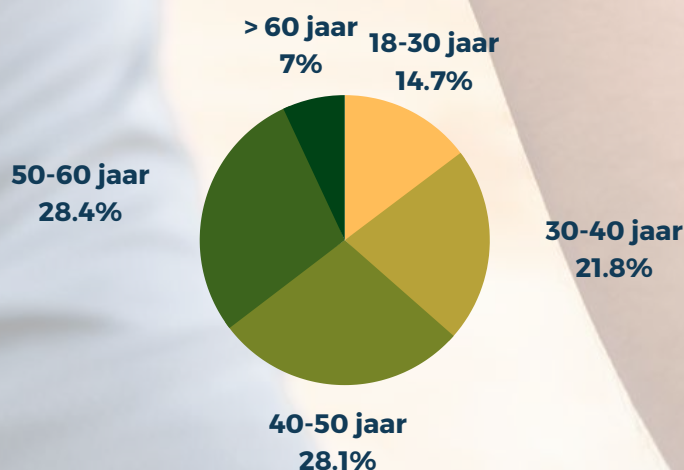
EERSTE VERGOEDINGSAANVRAGEN



- De afgelopen vijf jaar is er sprake van een relatieve stabiliteit in het aantal eerste aanvragen, behalve in 2020 en 2021. In deze twee jaren werden respectievelijk 7262 en 6259 vergoedingsaanvragen voor COVID-19 geregistreerd, naast de aanvragen voor andere pathologieën.

BESLISSINGEN COVID-19

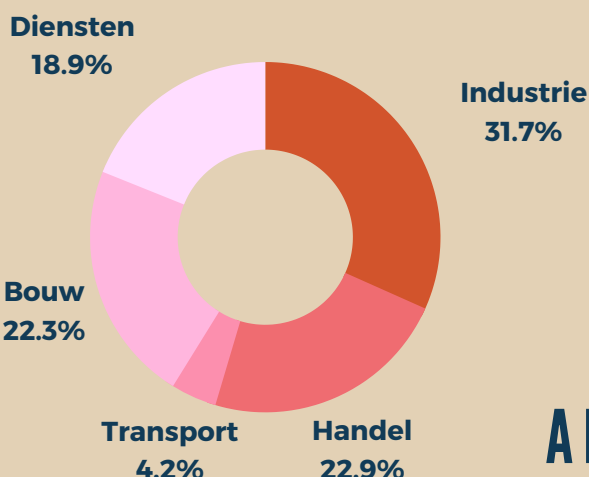
In 2021 werden 7312 beslissingen genomen in verband met deze ziekte.



BESLISSINGEN ANDERE ZIEKTEN

Tendinopathie
41.6%

TOP 5 POSITIEVE BESLISSINGEN PER SECTOR



Huid
6.2%

Carpaal tunnel
34%

Longen
15.4%

Gehoer
2.8%

TOP 5 POSITIEVE BESLISSINGEN PER ZIEKTE

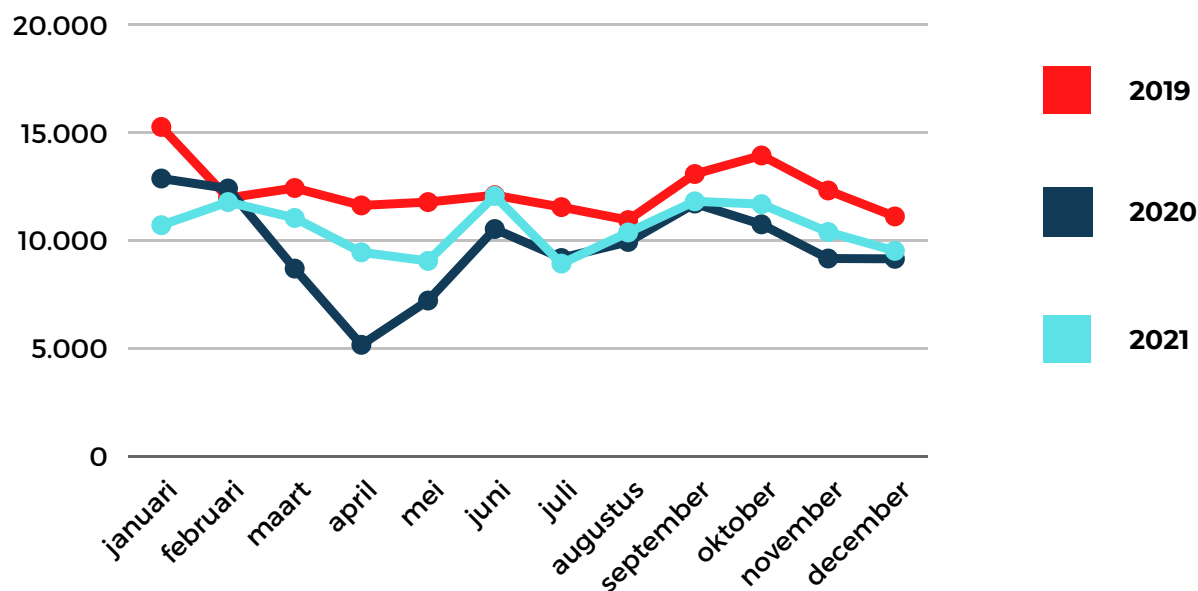
ARBEIDSONGEVALLEN

De meeste **arbeidsongevallen** worden vergoed door de verzekeringsondernemingen, maar Fedris vergoedt de slachtoffers die:

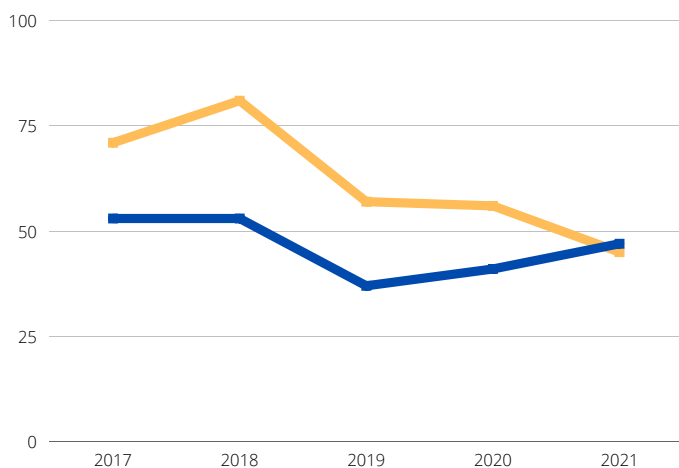
- niet verzekerd zijn. Fedris treedt op als waarborgfonds als de werkgever de verplichte verzekeringsovereenkomst niet heeft afgesloten of wanneer de verzekeringsonderneming in gebreke blijft. Nadien vordert het de bedragen terug van de werkgever of van de verzekeringsonderneming in kwestie;
- voor de koopvaardij of zeevisserij werken. Voor die werknemers komt Fedris tussen als verzekeraar;
- vóór 01.01.1988 een arbeidsongeval hebben gehad (onder bepaalde voorwaarden);
- een blijvende ongeschiktheid van ten hoogste 19 % hebben;
- arbeidsongevallenvergoedingen cumuleren met een rust-of overlevingspensioen
- in België een arbeidsongeval hebben gehad dat te wijten is aan daden van terrorisme of aan de toevallige en onvoorziene aanwezigheid van gevaarlijke stoffen of oorlogstuigen. Fedris betaalt aan de verzekeringsondernemingen hun uitgaven in dergelijke dossiers terug.

Terwijl we in 2020 een daling van 21,3% van het aantal arbeidsongevallen ten opzichte van 2019 vaststelden (116.475 ongevallen in 2020 ten opzichte van 147.963 in 2019), zien we nu dat het aantal arbeidsongevallen weer toeneemt door de terugkeer van werknemers naar de werkvloer en de toename van het aantal arbeidsplaatsen. De impact van COVID-19 is dus zeer reëel.

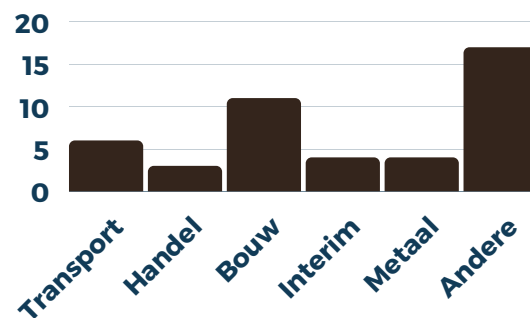
Het aantal ongevallen is met 11% gestegen ten opzichte van 2020 (126 553 ongevallen in 2021 ten opzichte van 113 970 in 2020).



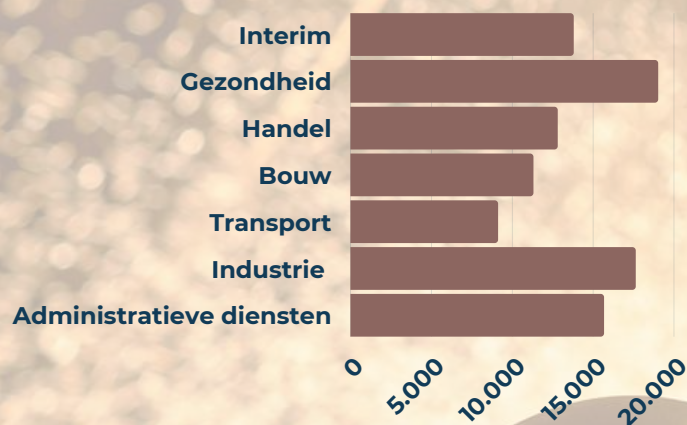
DODELIJKE ONGEVALLEN - EVOLUTIE VAN 2017 TOT 2021



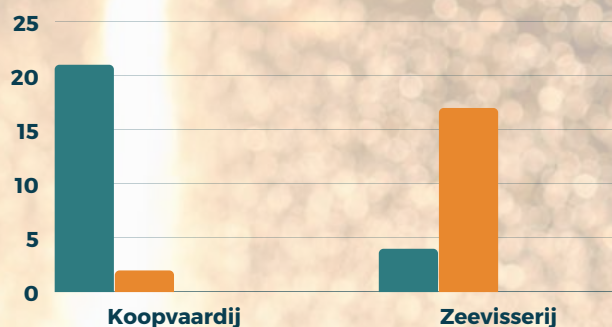
DODELIJKE ONGEVALLEN* DETAIL 2021



SECTOREN MET DE MEESTE ARBEIDSONGEVALLEN PRIVÉSECTOR - OP DE WERKPLEK



Fedris treedt op als verzekeraar en vergoedt werknemers in de koopvaardij en de zeevisserij in geval van een arbeidsongeval.



Medische zorgen
Tijdelijke ongeschiktheid

FEDRIS DOET AAN PREVENTIE

ARBEIDS- ONGEVALLEN

Op het vlak van arbeidsongevallen:

- ondersteunt Fedris preventieacties van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg met de gegevens uit zijn gegevensbank over de arbeidsongevallen in de privésector en de publieke sector. Met die gegevens brengt het ook synergieën tot stand met preventieorganisaties.
- spoort Fedris ondernemingen op die als verzwaard risico worden beschouwd. Zo draagt het bij tot de nationale strategie inzake welzijn op het werk.

211

Ondernemingen houden een verzwaard risico in wanneer de risico-index ervan gedurende een observatieperiode van drie jaar een bepaalde drempel overschrijdt. 211 ondernemingen worden dit jaar beschouwd als verzwaard risico. Deze ondernemingen moeten een forfaitaire bijdrage aan hun verzekeringsonderneming betalen om een risicoanalyse en de uitvoering van preventieve maatregelen te financieren.

BEROEPSZIEKTEN

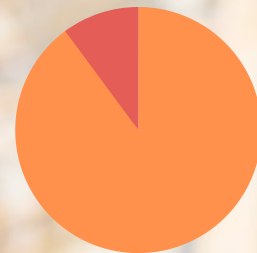
Op het vlak van beroepsziekten doet Fedris aan preventie door:

- het preventieprogramma voor lage rugpijn;
- de terugbetaling van het medische onderzoek van stagiairs;
- de terugbetaling van sommige vaccinaties;
- voorstellen tot tijdelijke of definitieve stopzetting van het werk ;
- hulp bij herscholing na een stopzetting van het werk;
- gratis advies aan ondernemingen over beroepsrisico's;
- wetenschappelijke studies van beroepsziekten.

BESLISSINGEN RUGPREVENTIE

- *6% van de beslissingen betreft de sector van provinciale en plaatselijke overheden;*
- *94% betreft de privésector.*

Negatief
10.1%



Positief
89.9%

1046 LABORATORIUMANALYSES

159 UITGEVOERDE METINGEN IN BEDRIJVEN

126 VERZOEKEN TOT BEDRIJFSBEZOEK DOOR INGENIEURS

43683 VACCINATIES

FEDRIS CONTROLEERT

ARBEIDS- ONGEVALLEN

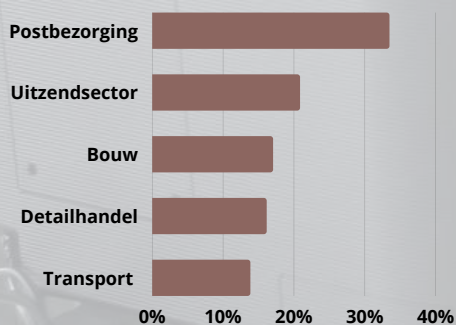
Fedris controleert werkgevers en verzekeringsondernemingen. Zo controleren we:

- het beheer van arbeidsongevallendossiers door de verzekeringsondernemingen en de Belgische overheidsbesturen. Dat doen we op vraag van bijvoorbeeld het slachtoffer of op eigen initiatief;
- de dossiers van ongevallen die worden betwist of geweigerd door de verzekeringsondernemingen en de Belgische overheidsbesturen;
- de regelingsvoorstellen die de verzekeringsondernemingen aan de slachtoffers doen;
- de verplichtingen van de werkgevers om al hun werknemers te verzekeren en om elk ongeval aan te geven.

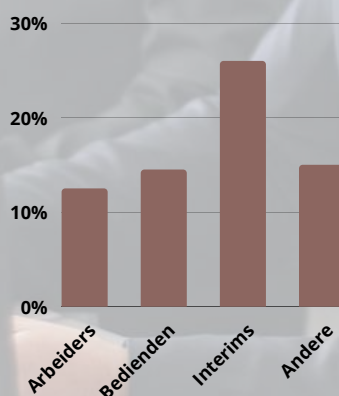
13.3% GEWEIGERDE ONGEVALLEN

Afhankelijk van de verzekeringsmaatschappij wordt 7% tot 19% van de ongevallen op de werkplek geweigerd en 7% tot 29% van de ongevallen op weg naar het werk.

TOP 5 GEWEIGERDE ONGEVALLEN PER SECTOR



TOP 5 GEWEIGERDE ONGEVALLEN PER BEROEPSCATEGORIE



Uitzendkrachten kennen in 2020 nog steeds het hoogste percentage weigeringen, zowel voor ongevallen op als op weg naar de werkplek, net als in de 3 voorgaande jaren.

7206

geopende dossiers voor controle van de verplichting op een arbeidsongevallenverzekering

8493

ambtshalve aansluitingen (administratieve sancties)

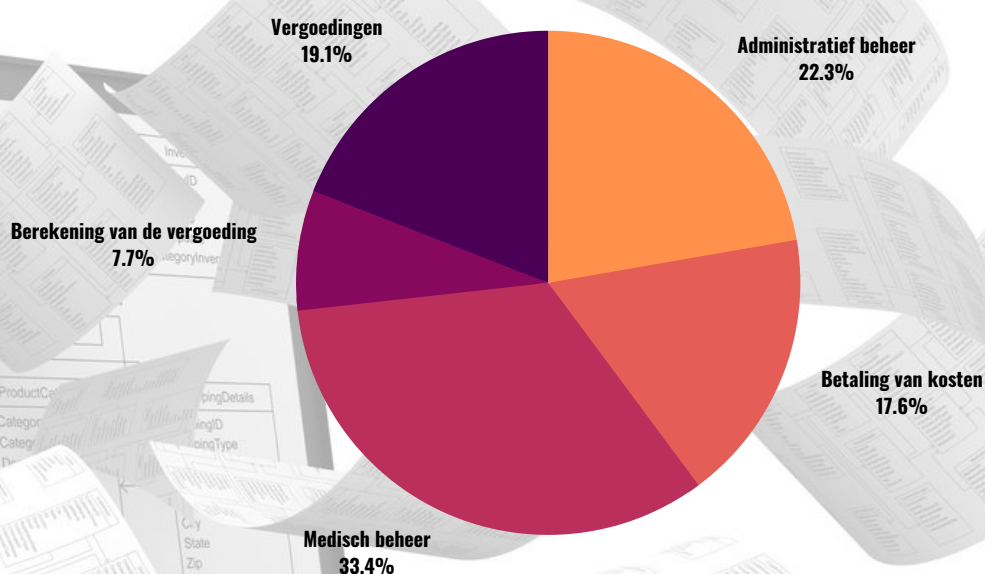
2248

dossiers overgedragen aan de FOD Financiën voor invordering van niet-fiscale schuld

552 VERZOEKEN TOT TUSSENKOMST

Fedris is, in het kader van zijn bevoegdheid op het gebied van de technische en medische controle van de verzekeringsondernemingen, belast met de behandeling van individuele verzoeken tot tussenkomst en de mededeling van de resultaten aan de aanvragers. Deze verzoeken komen van de slachtoffers zelf of van hun vertegenwoordigers, bijvoorbeeld van sociaal assistenten of ombudslieden.

VERDELING VAN DE VERZOEKEN VOLGENS ONDERWERP



FEDRIS INFORMEERT

- de slachtoffers. Dat doet het met zijn website, met persoonlijke brieven, met folders en via zitdagen die het organiseert in de grote steden. Op die zitdagen kunnen slachtoffers of hun rechthebbenden informatie vragen aan sociaal assistenten over de regeling van een arbeidsongeval of over de indirecte gevolgen ervan op bijvoorbeeld hun pensioen of hun belastingen of algemene vragen stellen over hun beroepsziekte. Daarnaast gaan sociaal assistenten van Fedris op huisbezoek bij slachtoffers van arbeidsongevallen die een zekere graad van blijvende arbeidsongeschiktheid hebben en zich daardoor moeilijk kunnen verplaatsen of bij rechthebbenden in geval van dodelijke arbeidsongevallen;
- de verzekeringsondernemingen. Fedris fungeert als interface tussen het netwerk van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en de verzekeringsondernemingen voor arbeidsongevallen;
- de werkgevers;
- de actoren op het gebied van beroepsrisico's.

FEDRIS TOT UW DIENST

435 PERSONEELSLEDEN

156



279

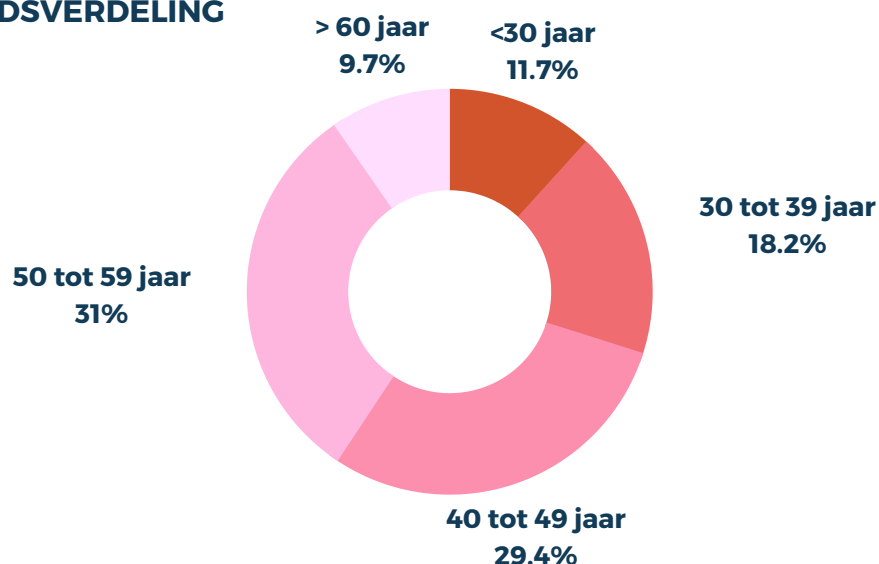
STATUTAIREN 350
CONTRACTUELEN 85

TAALROL

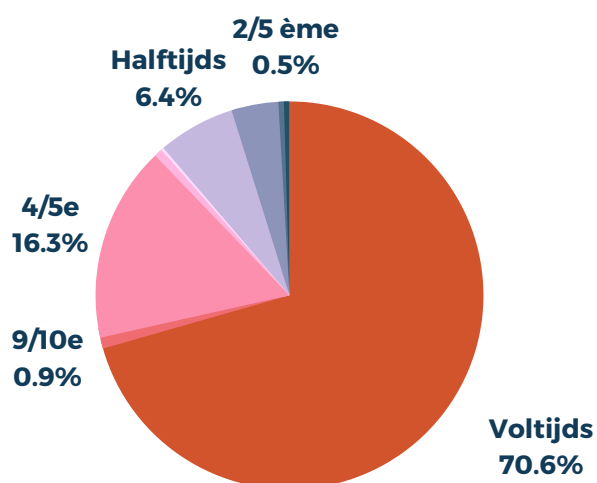


232 FR
203 NL

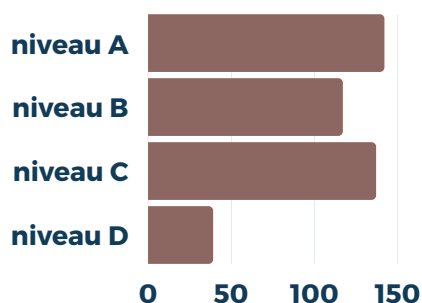
LEEFTIJDVERDELING



WERKREGIME



NIVEAUS





DE MINISTER AAN HET WOORD

**FRANK
VANDENBROUCKE**

VICE-EERSTE MINISTER
EN MINISTER VAN SOCIALE ZAKEN
EN VOLKSGEZONDHEID

Allereerst wil ik de leden van het beheerscomité, de directie en de medewerkers van Fedris bedanken voor hun voortdurende inzet tijdens dit jaar 2021, dat weliswaar minder stresserend was dan het vorige, maar niettemin een bron was van moeilijke beroeps- en gezinssituaties.

Fedris heeft opnieuw aanpassingen doorgevoerd die snelle vergoedingen in het kader van de pandemie mogelijk hebben gemaakt. Het was mijn wens dat er bijzondere aandacht werd besteed aan COVID-19 bij bepaalde beroepen die meer risico lopen. Er vond een vruchtbare dialoog plaats met de Wetenschappelijke Raad van Fedris, die heeft geleid tot de invoering van code 05, namelijk de erkenning van SARS-CoV-2 bij een besmettingsuitbraak op de werkplek. In dezelfde optiek hebben wij de vergoedingsperiode van het COVID-19 Vrijwilligersfonds verlengd tot 31 december 2021.

In 2021 vierden we de 50e verjaardag van de arbeidsongevallenwet in de privésector. Deze wet was een belangrijke mijlpaal in de evolutie van de bescherming van de werknemers en de verbetering van een van de essentiële onderdelen van de sociale zekerheid.

In dit kader van de arbeidsongevallen heb ik, in samenwerking met het beheerscomité, ook kunnen bijdragen aan een betere preventie door de verdere ontwikkeling van het systeem van de verzwaarde risico's. Dit systeem maakt het mogelijk de bedrijven waar zich meer arbeidsongevallen voordoen dan elders, te identificeren en hen te verplichten een risicoanalyse te financieren en preventieve maatregelen te nemen.

Ik hoop dat in 2022 de sociale contacten tussen de medewerkers van de sociale zekerheid en de diensten die wij de slachtoffers bieden, weer naar het oude normaal kunnen terugkeren. Ten slotte streven wij ernaar de missies die zijn opgenomen in de beheersovereenkomst van Fedris op een efficiënte en professionele manier uit te voeren.



DE SOCIALE PARTNERS AAN HET WOORD

Het jaar 2021 stond opnieuw in het teken van COVID-19. Terwijl de verschillende activiteitensectoren geleidelijk aan weer opengingen, bleef het beheer van de pandemie grote gevolgen hebben voor de organisatie van de arbeidswereld. In de eerste plaats werd vooral het uithoudingsvermogen van het personeel in de gezondheidszorg op de proef gesteld. Ook bedrijven werden zwaar getroffen, aangezien de pandemie hen dwong zichzelf opnieuw uit te vinden, zowel op technisch als op organisatorisch vlak.

Deze situatie werd van dichtbij opgevolgd vanuit het oogpunt van de beroepsrisico's. Net als in 2020 hebben de mechanismen voor sociaal overleg hun rol ten volle vervuld, met de steun van het bestuur.

Zo wilden wij, na de invoering van maatregelen voor het personeel in de gezondheidszorg in 2020, een antwoord bieden op het beroepsrisico dat bepaalde werknemers lopen in andere activiteitensectoren. Zo hebben we in 2021 het begrip 'besmettingsuitbraak van SARS-CoV2' ontwikkeld, om werknemers die op hun werkplek het slachtoffer worden van COVID-19 te kunnen vergoeden. Dit heeft geleid tot de toevoeging van een nieuwe code aan de lijst van beroepsziekten voor alle werknemers in de privé- en in de openbare sector.

2021 ging niet enkel over het beheersen van de gezondheidscrisis. Het was ook een jubileumjaar voor ons. De wet van 10 april 1971 over arbeidsongevallen in de privésector vierde namelijk haar vijftigste verjaardag. Deze wet, die het resultaat is van sociaal overleg, heeft zich in de loop van deze 50 jaar steeds verder ontwikkeld met als doel slachtoffers van een arbeidsongeval een betere bescherming te bieden. In 2021 werden zo nieuwe wetswijzigingen aangebracht in de regeling rond het verzwaard risico, met als doel bedrijven aan te moedigen alle nodige preventieve maatregelen te nemen voor de gezondheid van werknemers op de werkplek.

Ten slotte gaat het ook om vooruitgaan. In 2021 hebben we onze visie op beroepsrisico's voor de komende drie jaar ontwikkeld aan de hand van een ontwerp tot bestuursovereenkomst voor Fedris, te sluiten met de federale overheid, voor de periode 2022-2024. Met dit document worden nieuwe mijlpalen bereikt in de vestiging van Fedris als referentie-instelling inzake beroepsrisico's, met name wat de preventiedimensie betreft. Ook onze wens om op langere termijn een algemene reflectie te houden over het beroepsziektenstelsel werd hierin opgenomen, met het oog op de huidige en toekomstige uitdagingen die op dit gebied moeten worden aangegaan.



THANK YOU

Wij bedanken graag de volgende personen die essentiële informatie voor dit jaarverslag hebben verstrekt:



Gilles Cornez
Statistieken



Karim Wilmotte
Statistieken



Etienne Spiltoir
Afdeling P&O

Concept, realisatie en grafische vormgeving:



Fabian Faviana
Communicatie



Eric Mazuy
Communicatie

JAARVERSLAG 2021



FEDRIS, FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR BEROEPSRISICO'S

