



JAARVERSLAG 2020

COVID-19

FEDRIS

Fedris, Federaal agentschap voor beroepsrisico's

2020

HET JAAR DAT GESCHIEDENIS ZAL SCHRIJVEN!

In 2020 is ons dagdagelijkse leven omgegooid door tal van verrassingen en uitdagingen. Zo hebben we geleerd om mekaar te begroeten met onze voeten, te hoesten in onze ellebogen, enz. Nieuwe woorden hebben hun intrede gedaan in onze courante woordenschat. Woorden die ons voorheen vreemd of onbekend waren, zoals FFP2-masker, alcoholgel, social distancing, clusters of barrièregebaren.

En te midden van deze chaos, bij Fedris en elders, hebben we geleerd onszelf heruit te vinden...

INHOUDSTAFEL

DE IMPACT VAN COVID OP ONZE OPDRACHTEN

- 07 COVID-19 ERKEND ALS BEROEPSZIEKTE
- 08 CRUCIALE SECTOREN & ESSENTIËLE DIENSTEN
- 09 AANGIFTES & AANVRAGEN
- 10 AANVRAGEN COVID-19
- 11 VRIJWILLIGERS VERZEKERD TEGEN BEROEPSZIEKTEN
- 13 COVID-19 VRIJWILLIGERSFONDS
- 14 UITBREIDING VAN HET PILOOTPROJECT BURN-OUT
- 15 COVID-19 ERKEND ALS ARBEIDSONGEVAL
- 16 FEDRIS ALS AMBTSHALVE VERZEKERAAR
- 18 EXTRA AANDACHT VOOR NALEVING CORONAREGELS

DE IMPACT VAN COVID OP DE INTERNE ORGANISATIE

- 21 NIEUWE MANIER VAN WERKEN
- 22 RESPECT VOOR DE CORONAMAATREGELEN
- 23 TELEWERK & SOCIAAL OVERLEG
- 24 WELZIJN OP HET WERK
- 28 ONS PERSONEEL

ALGEMENE STATISTIEKEN

- 30 STATISTIEKEN BEROEPSZIEKTEN
- 32 STATISTIEKEN ARBEIDSONGEVALLEN
- 35 BEGROTING 2020



2020

Het jaar dat geschiedenis zal schrijven/ p.2



WOORD VAN DE ADMINISTRATEUR - GENERAAL & DE VOORZITTER VAN DE BC'S

Het jaar waarin we getroffen werden door een pandemie/ p.4



WOORD VAN DE MINISTER

Dankwoord voor het hele Fedris-team / p36



WOORD VAN DE SOCIALE PARTNERS

Combinatie van een goede sociale dialoog & inspanningen van de administratie / p37



DANK U!

Dank aan allen die meegewerkt hebben aan dit verslag / p38



WOORD VAN DE ADMINISTRATEUR- GENERAAL & DE VOORZITTER VAN DE BEHEERSCOMITÉS

2020 was het jaar waarin België hard getroffen werd door de coronapandemie. Deze gezondheidscrisis had een enorme impact op Fedris. Niet alleen op de dagelijkse werking van onze organisatie, zoals bij alle organisaties in België, maar ook op onze opdrachten en de dienstverlening aan de burger.

Fedris heeft zijn rol als sociale verzekeraar blijven opnemen, zowel inzake arbeidsongevallen als beroepsziekten. COVID-19 werd erkend als beroepsziekte voor personeelsleden in de gezondheidszorg die een aanzienlijk verhoogd risico lopen om met het virus te worden besmet. Dit voor de privésector en de provinciale en plaatselijke overheidsdiensten. De ziekte werd ook erkend voor werknemers van bedrijven in de cruciale sectoren en essentiële diensten die tijdens de lockdownperiode in contact met anderen zijn blijven werken,

Ook het pilootproject burn-out werd aangepast in het kader van de gezondheidscrisis. Dit om tegemoet te komen aan de psychologische impact van deze crisis op het functioneren van het zorgpersoneel. De doelgroep van het project werd uitgebreid naar werknemers in de woonzorgcentra omdat zij in het bijzonder zwaar door deze crisis geraakt zijn.

Het grootste deel van de controletaken inzake arbeidsongevallen werd verdergezet, maar dan van op afstand. Fedris heeft tijdelijke versoepelingen ingevoerd inzake de ambtshalve aansluiting voor werkgevers die door de lockdownmaatregelen getroffen zijn.

WOORD VAN DE ADMINISTRATEUR- GENERAAL & DE VOORZITTER VAN DE BEHEERSCOMITÉS

Intern bij Fedris werd een grondige reorganisatie doorgevoerd van de werkprocedures. Door de nodige maatregelen inzake sociale afstand op de diverse locaties van Fedris te nemen, kon de dienstverlening worden voortgezet. Een aantal diensten kregen te kampen met een verhoogde werkdruk door de pandemie. De verplichting om te telewerken vroeg een heruitvinding van de manier van werken en heeft veel gewoontes op de helling gezet. Er werd in korte tijd een zeer grote vooruitgang geboekt op het gebied van digitalisering. Het is echter ook duidelijk dat er naar de toekomst toe op dit vlak nog veel progressie zal gemaakt moeten worden.

Het tweede deel van het verslag beschrijft hoe Fedris het hoofd heeft geboden aan de uitdagingen qua interne organisatie. Het derde en laatste deel van het verslag bespreekt de statistieken inzake beroepsziekten en arbeidsongevallen.

Ik wil deze inleiding beëindigen met een woord van dank aan al onze personeelsleden. Die zich, desondanks de moeilijke omstandigheden, met veel inzet en professionaliteit zijn blijven inzetten om een zo efficiënt mogelijke dienstverlening aan onze sociaal verzekerden te bieden.

PIERRE DESMAREZ

VOORZITTER VAN DE BEHEERSCOMITÉS

PASCALE LAMBIN

ADMINISTRATEUR-GENERAAL





DE IMPACT VAN COVID OP
ONZE OPDRACHTEN

COVID-19 ERKEND ALS BEROEPSZIEKTE

Toen Europa, eind maart 2020, door de pandemie werd getroffen, reageerde Fedris onmiddellijk. Zeer snel werd bevestigd dat personeel werkzaam in de gezondheidszorg, dat een aanzienlijk verhoogd risico loopt om met het coronavirus besmet te raken, bij besmetting kan erkend worden voor een schadevergoeding inzake beroepsziekten.

In eerste instantie werden volgende categorieën van werknemers door Fedris erkend:

- ambulanciers die betrokken zijn bij het vervoer van patiënten met COVID-19;
- personeel van ziekenhuizen:
 - in spoedeisende hulp en intensive care units
 - op afdelingen voor longziekten en infectieziekten
 - op andere afdelingen waar patiënten met COVID-19 worden opgenomen
 - die diagnostische en therapeutische procedures hebben uitgevoerd op patiënten met COVID-19
 - op andere afdelingen en in zorginstellingen waar zich een uitbraak van COVID-19 heeft voorgedaan (twee of meer gegroepeerde gevallen binnen een periode van maximum twee weken)

Vanaf half april werden hieraan verschillende categorieën van werknemers toegevoegd:

- personeel van triagecentra
- personeel dat onderzoeken uitvoert of klinische monsters neemt
- laboratoriumassistenten
- personeel van rust- en verzorgingstehuizen
- personeel van collectieve accommodatievoorzieningen voor zieken en gehandicapten

Een besmetting met COVID-19 kan worden aangetoond met een betrouwbare laboratoriumtest. In uitzonderlijke en ernstige gevallen kan de Fedris-arts de diagnose goedkeuren op basis van andere medische bewijsmiddelen zoals een suggestieve klinische presentatie en een compatibele thoraxscan.





CRUCIALE SECTOREN EN ESSENTIËLE DIENSTEN

Tijdens de eerste lockdownperiode (van 18 maart tot 17 mei 2020) hadden werknemers uit de privé en provinciale en plaatselijke overheidsdiensten werkzaam in de "kritieke sectoren en essentiële diensten", die besmet raakten met COVID-19, recht op een schadevergoeding voor beroepsziekten.

355 aanvragen voor schadevergoeding inzake beroepsziekten

Het gaat om werknemers die, door de aard van hun werk, niet konden telewerken of de afstand van 1,5 meter met anderen niet konden bewaren. Dit is ook van toepassing op leerlingen en studenten in stage.

Om aanvaard te worden, moest de besmetting met COVID-19 aangetoond worden door een betrouwbare laboratoriumtest.

De lijst van sectoren waarin deze werknemers werkzaam zijn is zeer uitgebreid. We geven hier een overzicht van de meest in het oog springende sectoren, naast uiteraard alle sectoren van de gezondheidszorg:

- politiediensten
- de media
- levensmiddelenwinkels en supermarkten
- afvalverwijderingsdiensten
- hulpverleningszones
- civiele bescherming
- scholen en universiteiten
- justitiediensten
- openbaar vervoer
- taxi's
- dierenartsen
- hotels
- postdiensten
- de energiesector
- de watersector



AANGIFTES & AANVRAGEN

15368 AANGIFTES
GEZONDHEIDSZORG

12872 AANVRAGEN
GEZONDHEIDSZORG

*Dit is een buitensporig hoge verhouding
tussen aanvragen en aangiftes (79,97%)*

186 AANGIFTES
CRUCIALE SECTOREN

Tussen 18 maart en 17 mei 2020

355 AANVRAGEN
CRUCIALE SECTOREN

Bijna het dubbel van het aantal aangiftes

HET VERSCHIL TUSSEN BEIDE ?

De bedrijfsarts preventieadviseur is wettelijk verplicht om Fedris en de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (WASO) op de hoogte te brengen van alle ziekten waarvan hij/zij vermoedt dat ze door het beroep van het slachtoffer zijn veroorzaakt. COVID-19 is één van hen.

De arts moet het aangifteformulier beroepsziekte invullen en hiervan een kopie sturen naar Fedris en de FOD WASO.

Zodra Fedris het aangifteformulier heeft ontvangen, sturen we de aanvraagformulieren voor een schadevergoeding inzake beroepsziekten naar de werknemer op.



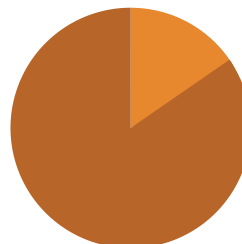
AANVRAGEN COVID-19

13227

BEROEPSZIEKTEN

**5800 AANVRAGEN
VAN APRIL TOT JUNI**

**MANNEN
15.4%**



**VROUWEN
84.6%**

Gezondheidszorg

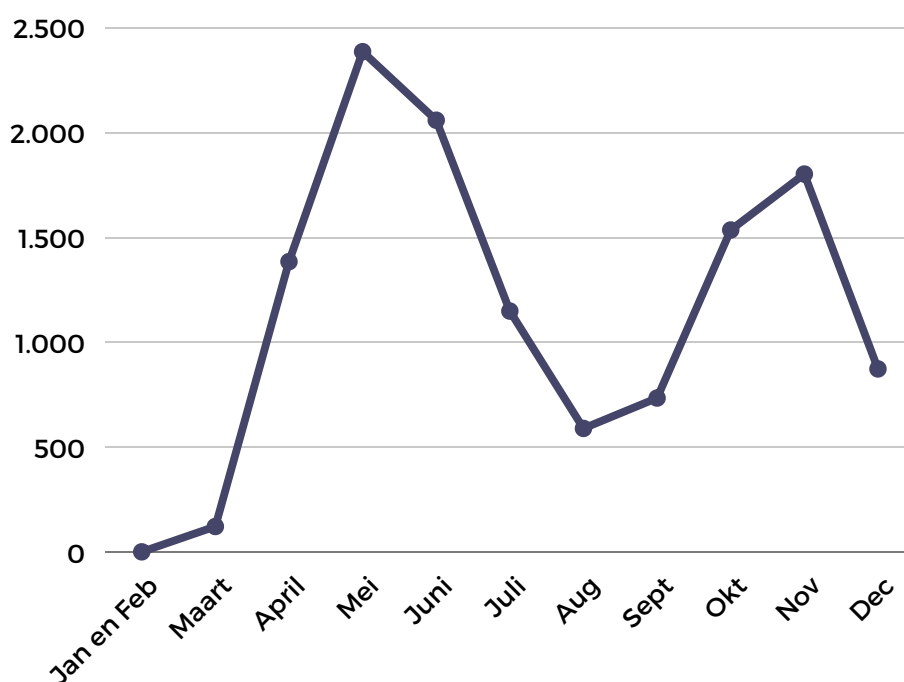
84% van de aanvragen betreffen vrouwen en 16% mannen.

Dit aandeel is vergelijkbaar met de verdeling van de werknemers in de gezondheidszorg.

Alle leeftijdscategorieën worden evenredig vertegenwoordigd.

EVOLUTIE OVER 2020

AANVRAGEN COVID-19 PRIVÉ & PROVINCIALE & PLAATSELIJKE OVERHEIDSDIENSTEN (PPO)



- De eerste lockdown van april tot juni vertegenwoordigt ongeveer 5800 aanvragen. Dit is 44% van het totaal aantal aanvragen voor 2020 (13227 aanvragen).
- **Aanvragen per regio:**
 - 61 % Vlaanderen
 - 31% Wallonië
 - 5% Brussels gewest
 - 2% buitenland
- **Aanvragen per leeftijdscategorie:**
 - > 50% van de aanvragen situeren zich in de **leeftijdscategorie tussen 40-59 jaar**

12000 VRIJWILLIGERS UIT DE HULPVERLENINGSZONES VERZEKERD TEGEN BEROEPSZIEKTEN

Ambulanciers en brandweerlieden gelijkgesteld met professionals inzake beroepsziekten vanaf 11 maart 2020

Tijdens de ministerraad van 24 april 2020 heeft de federale regering besloten om vrijwillige ambulanciers en brandweerlieden gelijk te stellen met professionele hulpverleners in de hulpverleningszones. Dit met terugwerkende kracht tot 11 maart 2020.

Dit betekent dat vrijwilligers verzekerd zijn tegen het risico inzake beroepsziekten. De maatregel heeft betrekking op ongeveer 12.000 vrijwilligers die werken voor de 35 reddingszones in België.

Deze nieuwe dekking heeft ook haar impact op vrijwillige ambulanciers die patiënten met COVID-19 vervoeren.

Vrijwilligers in de reddingszones die erkend zijn als slachtoffer van een beroepsziekte, hebben recht op een vergoeding voor de kosten inzake gezondheidszorg, een vergoeding voor tijdelijke arbeidsongeschiktheid (bij een arbeidsongeschiktheid van minimum 15 dagen) en eventueel een vergoeding voor blijvende arbeidsongeschiktheid.

COVID-19 VRIJWILLIGERSFONDS



SCHADEVERGOEDING BIJ OVERLIJDEN VAN VRIJWILLIGERS EN JOBSTUDENTEN DIE GEHOLPEN HEBBEN IN DE STRIJD TEGEN COVID-19

In juni 2020 werd het "COVID-19 Vrijwilligersfonds" opgericht binnen Fedris. Vrijwilligers en jobstudenten die actief zijn bij een organisatie die bijdraagt in de strijd tegen COVID-19 zijn automatisch verzekerd bij dit fonds.

Voorheen waren deze vrijwilligers en jobstudenten niet verzekerd bij overlijden tengevolge deze ziekte. Door de oprichting van een "COVID-19 Vrijwilligersfonds" maakt de federale regering het mogelijk om een schadevergoeding toe te kennen bij overlijden. In de praktijk betekent dit dat het fonds een schadevergoeding zal uitbetalen aan de familieleden van het slachtoffer in geval van overlijden.

Als een vrijwilliger ziek wordt maar niet overlijdt, worden de medische kosten gedekt door de verplichte ziektekostenverzekering.

**IN 2020 WERD GEEN ENKEL
VERZOEK INGEDIEND BIJ DIT
FONDS VOOR HET
OVERLIJDEN VAN EEN
VRIJWILLIGER**

De schadevergoeding is een éénmalige vergoeding aan de partner (18.651 euro) of de ex-partner die alimentatie ontvangt (9.325,50 euro) en de kinderen die kinderbijslag ontvangen (15.542,50 euro per kind).

Er is ook een éénmalige vergoeding voorzien voor de uitvaartkosten (1.020 euro). Deze wordt uitbetaald aan de persoon die deze kosten heeft betaald.

De mogelijkheid tot het bekomen van deze schadevergoeding is enkel geldig voor de periode van 1 maart 2020 tot 1 januari 2022.

Bij overlijden na 1 april 2021, kan een schadevergoeding worden uitbetaald als kan bewezen worden dat de besmetting met COVID-19 vóór deze datum heeft plaatsgevonden. Afhankelijk van de evolutie van de gezondheidscrisis kan deze periode eventueel verlengd worden.

UITBREIDING VAN HET PILOOTPROJECT BURN-OUT NAAR DE GEZONDHEIDSZORG

De gevolgen van COVID-19 op het personeel in de zorgsector zijn niet te onderschatten en verhogen het risico op burn-out aanzienlijk.

Het zorgpersoneel wordt geconfronteerd met beperkingen en bijkomende psychosociale risico's. Denk maar aan: dagdagelijks werken in een beroepsomgeving met hoog risico, het risico voor de eigen gezondheid, plotse en herhaalde organisatorische veranderingen, personeelsgebrek, verhoogde werkdruk, ethische conflicten, confrontatie met een groot aantal sterfgevallen, enz.

Het Fedris burn-out begeleidingstraject, dat in 2019 van start ging, was gericht op de bank- en ziekenhuissector. Eind 2020 werd dit traject uitgebreid naar andere zorgsectoren (werknemers in woonzorgcentra, in instellingen voor gehandicapten, ambulanciers, enz.), die tijdens deze crisis een voortrekkersrol hadden.

Het pilootproject richt zich nu tot maximaal 2500 werknemers die zich in een vroeg stadium van burn-out bevinden. Het doel van dit begeleidingstraject is een vroegtijdige behandeling van burn-out mogelijk te maken. Er zijn een aantal sessies toegevoegd om de specifieke psychologische gevolgen van de gezondheidscrisis op het functioneren op het werk te beoordelen en aan te pakken.

Personen die een aanvraag voor deze psychologische ondersteuning indienen, moeten op het ogenblik van de aanvraag nog aan het werk zijn of minder dan twee maanden afwezig zijn van het werk.



174

**BURN-OUT DOSSIERS IN DE
ZORGSECTOR IN 2020
73% VAN HET TOTAAL AANTAL
DOSSIERS**

58%

**VAN DE BURN-OUT DOSSIERS
VERMELDEN COVID-19 ALS
OORZAAK OF VERZWARENDE
FACTOR**



COVID-19 ERKEND ALS ARBEIDSONGEVAL

Het SARS-Cov2-coronavirus, verantwoordelijk voor COVID-19, verspreidt zich door kleine druppeltjes die vrijkomen bij het hoesten of niezen. Zo verplaatst het virus zich door de lucht en wordt het afgezet op voorwerpen en oppervlakken. Het virus kan dus iedereen besmetten die deze druppeltjes inademt of ermee in contact komt via de handen, de mond, de neus of de ogen.

Hierdoor is de erkenning van COVID-19 als arbeidsongeval enkel mogelijk als voldaan wordt aan 4 voorwaarden.

Er moet sprake zijn van :

1. een **plotselinge** gebeurtenis
2. die een **letsel** heeft veroorzaakt
3. die zich voordoet **tijdens het werk**
4. die het **gevolg is van de uitvoering van het werk**

Wanneer een slachtoffer de erkenning van een arbeidsongeval vraagt, moet hij /zij het bewijs leveren dat aan al deze 4 voorwaarden voldaan is.

Om het arbeidsongeval aan te geven, moet het slachtoffer contact opnemen met zijn werkgever. Zodanig dat er een verklaring kan worden afgelegd bij de verzekeraar.

De verzekeraar kan dit bewijs verwerpen, als hij kan aantonen dat de besmetting niet heeft plaatsgevonden tijdens de uitvoering van het werk, bijvoorbeeld wegens de omstandigheden waaronder het werk werd uitgevoerd (strikte naleving van de sociale afstand, telewerken, dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen, enz.)

In een beperkt aantal gevallen is het dus mogelijk om te voldoen aan de voorwaarden voor de erkenning van COVID-19 als een arbeidsongeval.





FEDRIS ALS AMBTSHALVE VERZEKERAAR

- Uitstel van administratieve boetes
- Tijdelijk bevrozen van betalingen

FEDRIS TOONT SOLIDARITEIT NAAR WERKGEVERS DIE HET FINANCIEEL MOEILIK HEBBEN DOOR COVID-19

Van zodra een werkgever een werknemer in dienst neemt, is hij verplicht een verzekering tegen arbeidsongevallen af te sluiten bij een erkende verzekeraar. Als een werkgever dit nalaat, zal Fedris automatisch een verzekering afsluiten. Deze verplichte aansluiting is een vorm van administratieve boete.

Deze administratieve boete wordt berekend over de gehele periode waarin de werkgever niet verzekerd was. Dit op basis van een forfaitair bedrag per persoon en per maand. Het bedrag van deze verzekeringspremie is hoger dan deze van een normale verzekering voor arbeidsongevallen.

Als een ongeval op het werk plaatsvindt gedurende een onverzekerde periode, zal Fedris optreden als verzekeraar voor de werknemer. Fedris zal nadien zowel de medische kosten als de betaalde vergoedingen terugvorderen bij de werkgever.

Als de werkgever niet reageert op de preventieve brieven vanuit Fedris, kunnen onze sociaal controleurs ter plaatse gaan in het bedrijf.

256

dossiers vrijstelling
van ambtshalve
aansluiting in 2020

Wanneer de werkgever de boete betwist, kan er een aanvullend onderzoek worden gevoerd of in beroep worden gegaan.

Door de economische impact van de coronacrisis ondervinden werkgevers in bepaalde sectoren financiële moeilijkheden. Tijdens de eerste lockdown werden boetes toegekend aan werkgevers in alle sectoren, inclusief deze die volledig hun activiteiten moesten stopzetten, zoals de horeca en de contactberoepen.

Deze aanmaningen werden bevroren om tijdelijk uitstel van betaling toe te kennen aan werkgevers met financiële problemen. Ook werd uitstel van betaling toegekend voor lopende dossiers.

De opschortingen van betaling zijn beperkt in de tijd en zullen heropgenomen worden bij de hervatting van de activiteiten in de getroffen sectoren.

BETALINGSPLANNEN ZIJN TOEGEKEND GEDURENDE DE VOLLEDIGE PERIODE VAN DE GEZONDHEIDSCRISIS

Bovendien werden de periodes voor uitstel van betaling waarin de erkende verzekeraars de arbeidsongevallenverzekering niet konden opzeggen herzien.



EXTRA AANDACHT VOOR NALEVING CORONAREGELS

Wanneer onze sociaal controleurs ter plaatse gaan bij de werkgevers om te kijken of de verzekeringsplicht inzake arbeidsongevallen wordt nageleefd, hebben zij ook extra aandacht voor het naleven van de veiligheidsmaatregelen inzake COVID-19.

Dit geldt ook voor onze preventie-ingenieurs die ter plaatse gaan voor een risico-onderzoek inzake beroepsziekten.

Om na te gaan of de COVID-19-maatregelen worden gerespecteerd, maken onze diensten gebruik van de officiële checklist afkomstig van de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD).

Wanneer inbreuken worden vastgesteld op deze maatregelen wordt dit gemeld aan de provinciale afdeling toezicht welzijn op het werk van de FOD WASO.

242

bezoeken door
ingenieurs en sociaal
controleurs



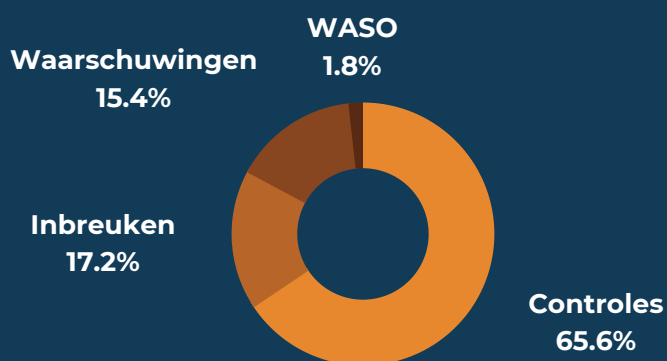
SOCIAAL CONTROLEURS

Arbeidsongevallen



PREVENTIE- INGENIEURS

Beroepsziekten



" Slechts 6 dossiers worden doorverwezen naar de dienst Toezicht Welzijn op het Werk van de FOD WASO wegens inbreuken tegen de coronamaatregelen."

ONS TEAM DEELT ZIJN ERVARINGEN MET U:

SOPHIE MASSEM

TOEKENNINGSDIENST

Ons team werd overstelpt met een vloedgolf aan COVID-19-aanvragen. Binnen Fedris was er onmiddellijk veel solidariteit. We kregen hulp van andere cellen en jobstudenten gedurende de zomer. Extra medewerkers werden aangeworven om specifiek de COVID-19-aanvragen te behandelen.

In samenwerking met het medisch secretariaat en de artsen hebben we een vereenvoudigde procedure uitgewerkt voor de behandeling van de COVID-19-dossiers. Deze werd gedurende de crisis verder herwerkt zodanig dat we sneller alle elementen konden inwinnen om een vlottere afhandeling te garanderen en de artsen zo efficiënt mogelijk een beslissing te laten nemen. Om vertraging te vermijden in de afhandeling van de dossiers werd er zowel vanuit andere diensten als vanuit de hiërarchie ondersteuning geboden.



JOERI LUTS

DIENSTHOOFD RISICOBEPALING

Gedurende de coronapandemie gaan onze ingenieurs niet op huisbezoek bij sociaal verzekerden om gezondheidsrisico's te voorkomen. De risico-onderzoeken bij bedrijven zetten we wel verder.

Wanneer wij ter plaatse gaan in het kader van een aanvraag beroepsziekten, bekijken we ook of de nodige veiligheidsmaatregelen ter preventie van de verspreiding van het coronavirus worden genomen. We geven advies rond verbeterpunten en delen een aantal best practices met hen die ze kunnen gaan toepassen. Wanneer er elementaire regels niet worden nageleefd, maken wij een verslag op voor de FOD WASO.



AURÉLIE HENNART

DIENST CONTROLE VERZEKERINGSPLICHT

Onze dienst probeert in de mate van het mogelijke samen met de werkgevers oplossingen te zoeken in deze gezondheidscrisis. Een aanzienlijk deel van onze werktijd wordt nu, en zal in de toekomst, in beslag genomen worden door aanvragen tot aanpassing van de bijdrage voor ambtshalve aansluiting.





IMPACT VAN COVID OP DE
INTERNE ORGANISATIE

NIEUWE MANIER VAN WERKEN

- Samenwerken op afstand
- Nieuwe manieren van communiceren
- Initiatieven inzake welzijn

De dagdagelijkse werking bij Fedris werd tijdens de coronacrisis volledig omgegooid. Vanaf maart 2020 moesten onze medewerkers hun manier van werken in vraag stellen en zich in een zekere zin heruitvinden.

COVID HEEFT DE VERANDERINGEN IN EEN STROOMVERSNELLING GEBRACHT

Regels inzake social distancing werden op punt gesteld om de veiligheid te garanderen en telewerk werd de algemene regel. Voor medewerkers die zich in deze moeilijke omstandigheden wel naar het werk moesten begeven door de aard van hun werk werden versoepelingen aan het werkschema voorzien.

Doorheen heel de crisis heeft Fedris het welzijn van zijn medewerkers op de eerste plaats gezet.



RESPECT VOOR DE CORONAMAATREGELEN

De personeelsleden hebben alle regels strikt nageleefd. Dit op elk van onze drie locaties.

Van bij de start van de pandemie werd een volledige reorganisatie van de manier van werken doorgevoerd. Beginnend bij strenge hygiënische maatregelen (die ondertussen dagdagelijkse gewoonten zijn geworden): geen enkel lichamelijk contact, ontsmetten van de handen en voorwerpen met alcoholgel en ontsmettingsmiddel, reiniging van contactpunten 3 keer per dag (liftknoppen, deurklinken, koffiemachines, enz.).

Ook alle fysieke teambuildingsactiviteiten werden afgelast. De catering in ons restaurant werd tot een minimum beperkt en alle contact tussen personeelsleden werd vermeden tijdens de maaltijden. Het restaurant werd zelfs tijdelijk gesloten.

Alle fysieke meetings werden vervangen door virtueel vergaderen. Alle medische consultaties, consultaties van sociaal assistenten en huisbezoeken aan sociaal verzekerden werden geannuleerd en vervangen door telefonische contacten. Vanaf juni 2020 werden deze hernomen onder zeer strikte voorwaarden.

Personeel dat zich naar het hoofdkantoor in Brussel moest begeven, moest vooraf een werkpost reserveren. Dit met een maximum bezettingsgraad van 50%. Er werd bewegwijzering voorzien om éénrichtingsverkeer te garanderen in het gebouw. Ook werden op elke verdieping instructies voorzien rond de toe te passen hygiënemaatregelen. Alle werkplekken werden dagelijks volledig gedesinfecteerd.

Vanaf mei kwamen er nieuwe voorzieningen bij (alcoholgel in de toiletten, gesloten afvalbakken, enz.). Ook werd de ventilatie in het gebouw verbeterd. Alternatieven voor het openbaar vervoer werden georganiseerd (carpooling met per wagen maximum 2 personen met een mondmasker). Na elke verlofperiode werden de regels rond screening en quarantaine duidelijk herinnerd aan het personeel.

TELEWERK



Zodra de regering de nieuwe maatregelen rond "social distancing" heeft gecommuniceerd, heeft ons IT-team nieuwe verbindingen voor telewerk geactiveerd.

Ze hebben online opleidingen georganiseerd en ondersteuning van op afstand geboden. In het najaar, met de tweede golf voor de deur, werd extra IT-materiaal specifiek voor telewerk voorzien (bijkomende schermen, klavieren, schermverhogers, ...).

Alle telewerkbare taken zijn voor 100% van thuis uit uitgevoerd. Er werd enkel permanentie ter plaatse voorzien waar dit echt noodzakelijk was (onderhoud van het gebouw, ontvangst van personeel en leveringen, postdienst en verwerking van inkomende documenten). Alle comités, commissies, afdelingsvergaderingen en projectvergaderingen vonden virtueel plaats.

SOCIAAL OVERLEG

De directie van Fedris en de vertegenwoordigers in het basisoverlegcomité waren het snel eens over de te communiceren operationele richtlijnen rond verplaatsingen, telewerk en de dagelijkse organisatie van de diensten.

Deze beslissingen werden voornamelijk via het intranet (meer dan 100 berichten in 2020) en de sociale media gecommuniceerd.





WELZIJN OP HET WERK

Telewerken ziet er helemaal anders uit met z'n tweeën in een groot huis met een tuin dan telewerken met drie kleine kinderen in een appartement van 50 m². Het maakt ook een verschil of je alleen bent of een gezin hebt. Al deze aspecten kregen betekenis in 2020.

Fedris heeft, binnen haar mogelijkheden, zoveel mogelijk gewerkt aan preventie. Dit zowel op psychologisch vlak als wat betreft het dagelijks welzijn.

Onze externe preventiedienst heeft een bevraging gedaan rond hoe het personeel de coronacrisis beleefde. Deze dienst was ten allen tijde bereikbaar om openlijk te praten over moeilijkheden die medewerkers ervaarden tijdens deze zware periode.

We hebben ook samengewerkt met Sciensano aan een enquête over de impact van de crisis op onze levensstijl en ons welzijn. Er werd ook ingezet op het voorkomen van familiaal en huiselijk geweld. We hebben veelvuldig gecommuniceerd over de mogelijkheid om te praten met één van onze interne vertrouwenspersonen, vakbondsvertegenwoordigers of interne preventieadviseur.

De externe dienst voor preventie heeft een onlinetraining uitgewerkt in de drie landstalen rond het omgaan met gevoelens van ongerustheid gelinkt aan de gezondheids crisis. Parallel met deze opleiding, hebben ze een opleiding ontwikkeld om teamchefs te helpen hun personeel tijdens deze crisis te ondersteunen.

Ook bij Fedris hebben we een aantal gevallen van besmetting met COVID-19 gekend. Onze interne preventieadviseur heeft de tracing van collega's die mogelijks in aanraking waren gekomen met de besmette persoon uitgevoerd.



WELZIJN OP HET WERK

Alle personeesleden hebben herbruikbare maskers in stof ontvangen, met een gebruiksaanwijzing. Voor functies die veel contacten vereisen tussen personen, werden bijkomende veiligheidsmaatregelen voorzien.

Omdat vakantie naar het buitenland dit jaar geen evidentie was, werd de overdracht van verlofdagen naar 2021 versoepeld. Ook corona-ouderschapsverlof werd zeer flexibel toegekend, ongeacht de data en het werkregime.

Via het intranet en de sociale media werden talrijke tips rond welzijn en gezondheid bij telewerk gecommuniceerd. Dankzij de input van verschillende collega's werden ook affiches met tips & trics ontwikkeld die in het hoofdkantoor in Brussel werden opgehangen.

Tot slot, werd een mooie cadeaucheque geschonken aan het personeel op het einde van het jaar om hen te bedanken voor hun inzet tijdens dit toch wel moeilijke jaar.

INTERNE COMMUNICATIE

Op het intranet werd een FAQ gepubliceerd, die alle maatregelen inzake de organisatie van het werk in het kader van de coronacrisis herneemt. In 9 maanden tijd werden meer dan 100 berichten over COVID-19 gepubliceerd via dit kanaal.

Om de teamsfeer en de collegialiteit te behouden van op afstand, hebben we een Facebook community opgericht via de privégroep "Fedris voor zijn personeel".

Niemand wordt verplicht een Facebook account aan te maken, maar dit platform is eenvoudig en snel te gebruiken door iedereen van om het even waar. Deze groep wordt gemodereerd door de dienst communicatie. Zij beheren de lidmaatschapsaanvragen en kunnen de gesprekken modereren indien nodig. Duidelijke guidelines over het gewenste gedrag op de sociale media werden opgesteld.

Ons team deelt graag zijn ervaringen met u:

GEERT VAN OP DEN BOSSCHE

AFDELING P&O



Bij de afdeling P&O hebben we weinig verschil gemerkt tussen voltijds telewerken en naar kantoor komen. Dit zowel op vlak van de hoeveelheid werk als de kwaliteit van het werk. We ontvingen wel een aantal vragen van externe instellingen over statistieken inzake telewerk.

In 2020 hebben we vrij veel nieuwe personeelsleden aangeworven. Dit voornamelijk voor de behandeling van de COVID-19-dossiers. Door de coronacrisis konden wij deze mensen niet fysiek onthalen. Wat maakt dat ik sommige personen niet ken als deze nadien bij mij op kantoor langskomen. Ook voor de HR collega's was het een uitdaging om een aantal van de aanwervingsgesprekken virtueel te voeren en de kwaliteit van de kandidaten juist in te schatten.

Persoonlijk, ondervond ik enkel wat moeilijkheden bij het opleiden van een nieuwe collega. Dit is aangenamer en makkelijker als je direct contact hebt en naast die persoon kan zitten om zaken uit te leggen. Maar de situatie is voor iedereen zo en we moeten geduld hebben.

HET TEAM COFFEE AND THE GANG CONTROLE VERZEKERAARS



We waren van start gegaan met een teambuildingsproject. Begin maart 2020, toen iedereen voltijds begon te telewerken, liep het project echter vast. Door de coronacrisis waren de sociale contacten op de afdeling slecht. Daarom besloten we met een groep van 6 collega's, die we *Coffee and the Gang* noemen, spontane miniprojecten op te starten.

Deze projecten hebben tot doel om gedurende deze stressvolle periode de sociale banden te versterken en de communicatie in de dienst te verbeteren (virtuele spelletjes, verjaardagskalender, handvest van de goede sociale inspecteur, enz.). Wij hebben ook Coffee Mornings in het leven geroepen. Dit zijn kleine uitwisselingsactiviteiten tussen collega's, waarbij ongeveer 20 mensen 2x/per maand via Skype bijeenkomen. We plannen ook teambuildingsactiviteiten voor wanneer we terugkeren naar kantoor.

Ons team deelt graag zijn ervaringen met u:



MICHELLE PEREIRA
INTERNE PREVENTIEADVISEUR

Gezondheid en veiligheid op het werk zijn 2 transversale thema's die ook Fedris aanbelangen. Ze omvatten talrijke actiedomeinen en risicofactoren (fysieke, psychosociale, biologische, chemische, ergonomische....). Het welzijnsbeleid van Fedris is erop gericht de sociale banden tussen het personeel en de hiërarchie te vergroten. Alsook het vertrouwen in de organisatie en de weerbaarheid van Fedris te versterken. We proberen iedereen bewust te maken dat veiligheid een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid is en dat we moeten samenwerken om te anticiperen op risico's.

Het afgelopen jaar werden onze medewerkers zwaar op de proef gesteld door de pandemie. De reeds bestaande uitdagingen op vlak van veiligheid werden door de crisis uitvergroot. De bestaande infrastructuur en methodes voor crisisbeheer werden aan de test onderworpen. Er werden diverse initiatieven ondernomen om de verspreiding van COVID-19 in onze gebouwen te voorkomen en/of te beperken.

In onze veiligheidsstrategie bepalen we de acties, instrumenten en maatregelen die nodig zijn om een veilige werkomgeving te creëren voor onze werknemers en hun welzijn te garanderen. De Fedris-benadering van preventie gaat uit van volgende stappen:

- een vroegtijdige opsporing van het risico
- analyse van het risico
- sensibiliseren rond het risico (samenwerken, informeren)
- uitvoeren van preventieve maatregelen



ONS PERSONEEL

432 PERSONEELSLEDEN

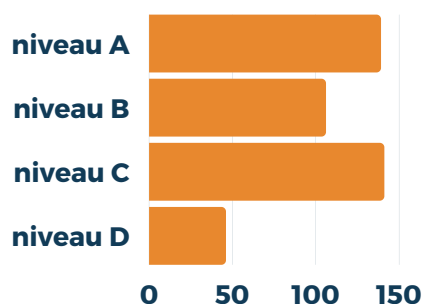


TAALROL

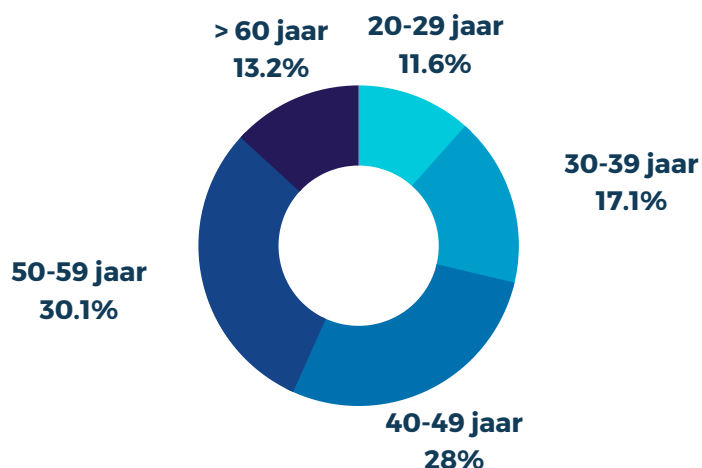
224 FR
208 NL



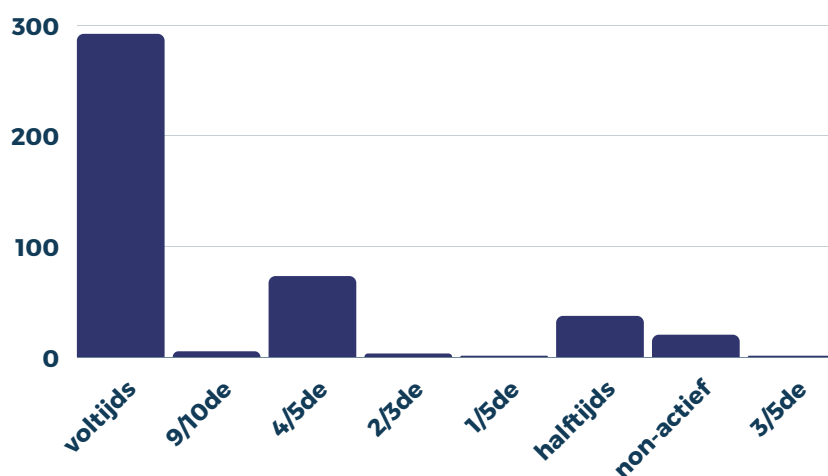
NIVEAUVERDELING



LEEFTIJDSPIRAMIDE



WERKREGIME



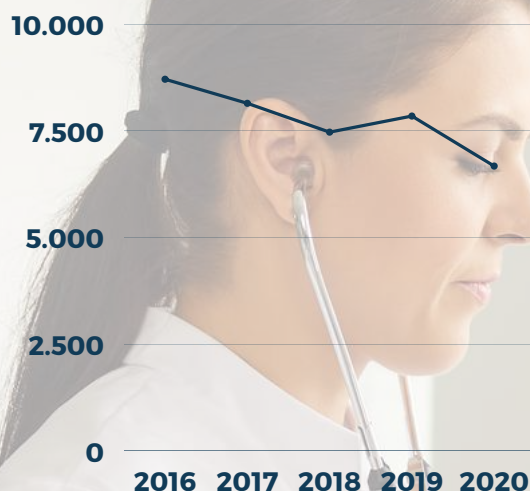


ALGEMENE STATISTIEKEN

STATISTIEKEN BEROEPSZIEKTEN

SCHADELOOSSTELLING

EERSTE AANVRAGEN

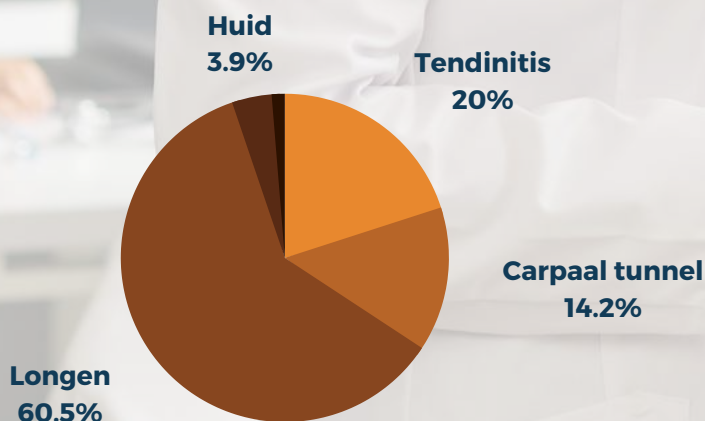


- De laatste 5 jaar is het aantal eerste aanvragen stabiel gebleven
- We ontvingen 7848 aanvragen tot schadeloosstelling (buiten COVID-19)

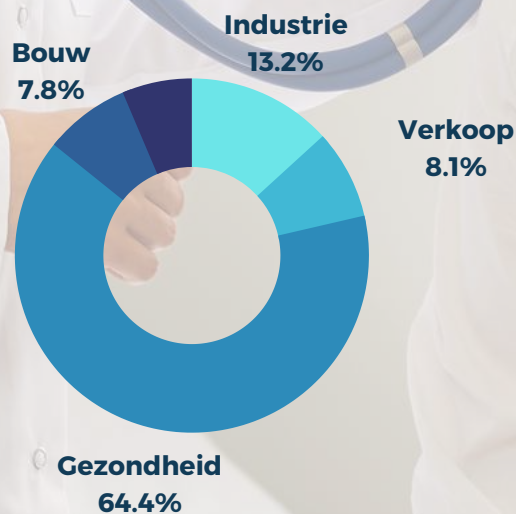
POSITIEVE BESLISSINGEN (COVID-19 INBEGREPEN)

- 4 279 dossiers met een positieve beslissing in 2020
- 2533 dossiers betreffen aandoeningen van de luchtwegen

TOP 5 POSITIEVE BESLISSINGEN PER ZIEKTE



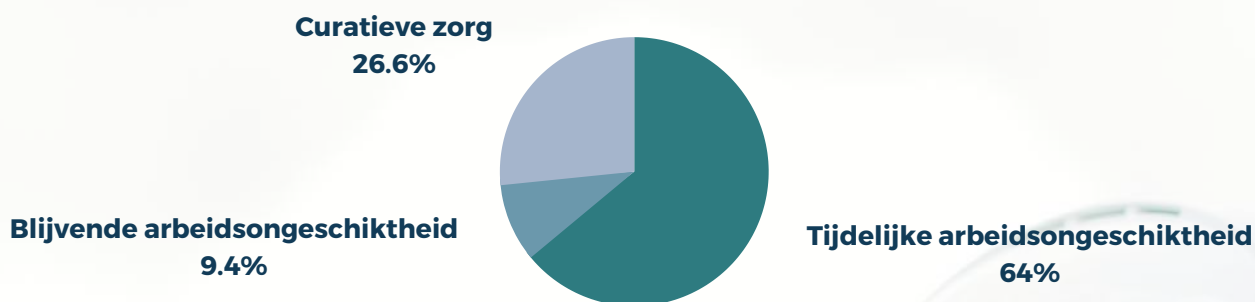
TOP 5 POSITIEVE BESLISSINGEN PER SECTOR



STATISTIEKEN BEROEPSZIEKTEN

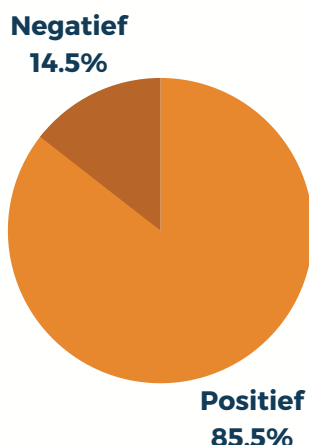
SCHADELOOSSTELLING

ARBEIDSONGESCHIKTHEDEN NA POSITIEVE BESLISSING COVID-19 INBEGREPEN



PREVENTIE

BESLISSINGEN RUGPREVENTIE



- 10% van het totaal aantal beslissingen betreffen provinciale en plaatselijke overheidsdiensten
- 90% van de dossiers heeft betrekking op de privésector

1689 LABOANALYSES

144 UITGEVOERDE METINGEN IN BEDRIJVEN

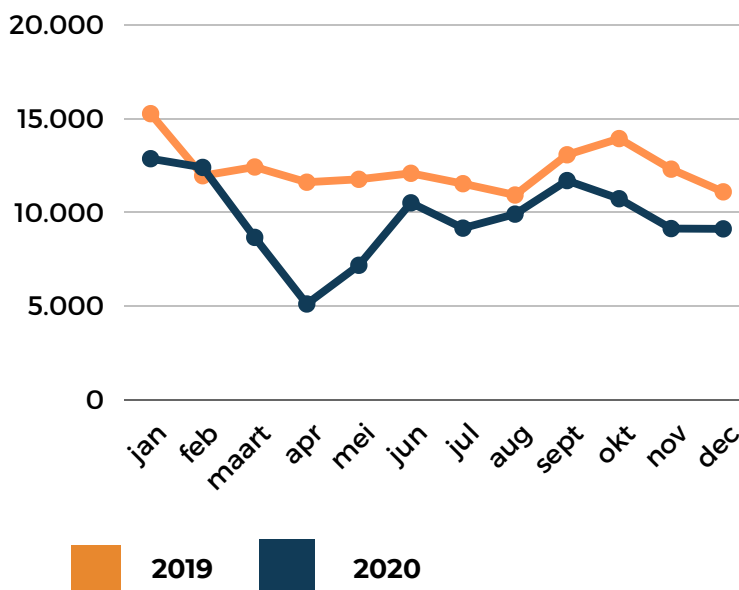
124 VERZOEKEN TOT BEZOEK DOOR INGENIEURS

29017 VACCINATIES

STATISTIEKEN ARBEIDSONGEVALLEN

VERSCHIL TUSSEN 2019 & 2020

We stellen in 2020 een daling van 21,3% vast inzake arbeidsongevallen ten opzichte van 2019 (116 475 ongevallen in 2020 tegenover 147 963 in 2019). De impact van COVID-19 is dus zeer reëel. Ook zien we een daling in de ongevallen op weg naar het werk, 66,8%, en een daling van 54,6% van de ongevallen op de werkplek tijdens de eerste lockdown (16/03 tot 03/05). Deze cijfers hebben enkel betrekking op de privésector. Van de publieke sector werd geen analyse gemaakt.



Sinds het laatste kwartaal van 2020 kan COVID-19 aangeduid worden als een arbeidsongeval voor de privésector in de aangifte. We ontvingen 12 aangiftes (6 werden aanvaard en 6 geweigerd).

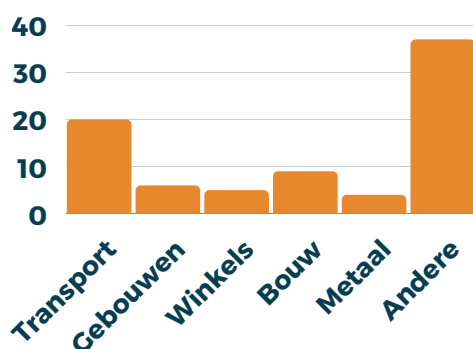


STATISTIEKEN ARBEIDSONGEVALLEN

EEN BLIK OP DE ALGEMENE STATISTIEKEN

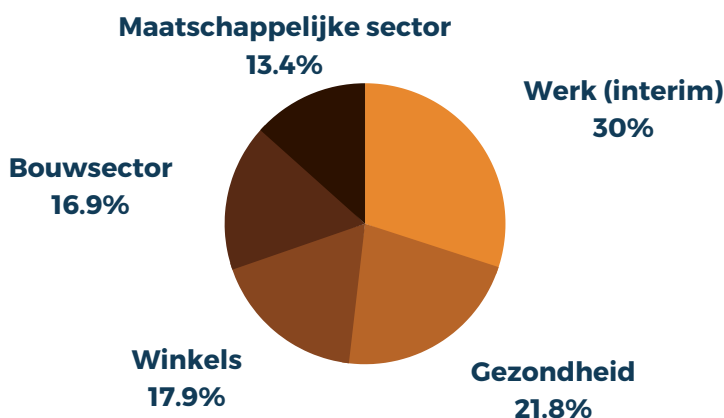
De onderstaande gegevens zijn afkomstig uit de jaarlijkse statistische verslagen voor de privé en de openbare sector. Voor de ongevallen in de publieke sector wordt de situatie vanaf november 2020 weergegeven. Voor de ongevallen in de particuliere sector deze vanaf juli 2020.

DODELIJKE ONGEVALLEN



- 87% van de dodelijke ongevallen in de privésector aanvaard
- 93% van de dodelijke ongevallen in de publieke sector aanvaard
- dit jaar waren er 56 dodelijke ongevallen in de privésector

SECTOREN MET MEESTE ARBEIDSONGEVALLEN



166

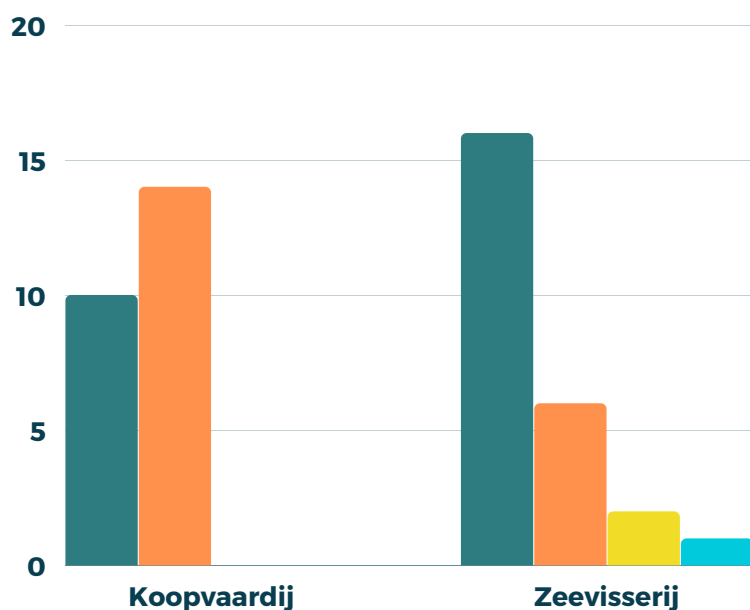
166 ondernemingen hebben een verhoogd risico. Deze ondernemingen moeten een forfaitaire bijdrage aan hun verzekeraar betalen. Dit is bestemd voor de financiering van een risicoanalyse en de uitvoering van preventieve maatregelen.

STATISTIEKEN ARBEIDSONGEVALLEN

FEDRIS ALS VERZEKERAAR

Fedris treedt op als verzekeraar inzake arbeidsongevallen voor werknemers in de koopvaardij en de zeevisserij.

AANTAL GEVALLEN ZEELIEDEN



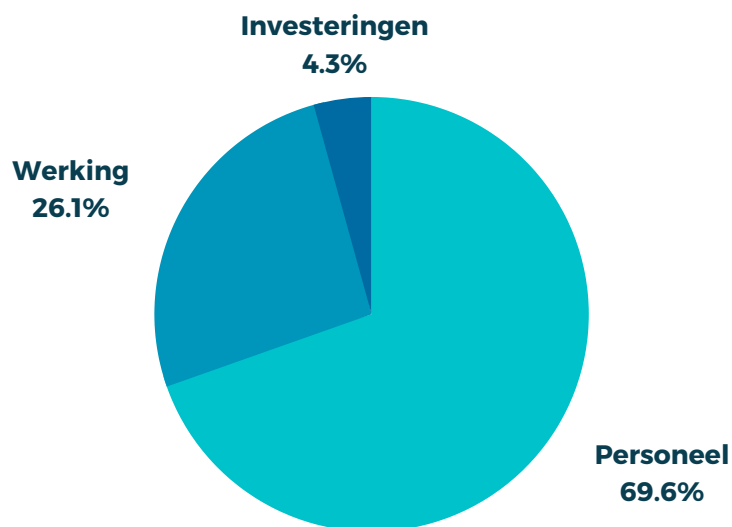


BEGROTING 2020

De Fedris-begroting bestaat uit twee delen:

- De opdrachtenbegroting, is ondermeer bestemd de betaling van de sociale uitkeringen. De uitgaven van de opdrachtenbegroting in 2020 bedroegen 886.180.656 euro, de inkomsten 962.433.716 euro.
- De beheersbegroting is onderverdeeld in personeelsuitgaven, werkingsuitgaven en investeringen. De uitgaven van de beheersbegroting in 2019 bedroegen 42.550.431 euro, de inkomsten 682.080 euro.

BEHEERSBEGROTING





WOORD VAN DE MINISTER

Het is uiteraard niet verrassend dat dit jaarverslag bijna volledig in het teken staat van de impact die de coronapandemie had en heeft op de werking van Fedris.

Ik wens dan ook de leden van het beheerscomité, van het management en iédere individuele medewerker van Fedris te bedanken voor jullie inzet en 'flexibiliteit' tijdens dit bijzondere jaar.

Na het uitbreken van de pandemie werd snel geschakeld door de erkenning van COVID-19 als beroepsziekte voor het zorgpersoneel. Tijdens de periode van de volledige lockdown volgde de erkenning voor werknemers in de cruciale sectoren waar telewerk noch de naleving van de regels inzake social distancing (altijd) mogelijk waren. Voor de vrijwilligers, voor wiens helpende handen we zo dankbaar zijn, werd een specifiek schadeloosstellingsfonds opgericht. Het zo belangrijke proefproject 'secundaire burnout-preventie', dat in 2019 werd opgestart voor de ziekenhuizen en de financiële sector, werd verruimd naar de zorgberoepen waar de impact enorm groot was zoals de bejaardenhulp en het ziekenvervoer. En er werd een specifieke COVID-19-module aan toegevoegd. De Fedris-controleurs en preventie-ingenieurs werden mee ingeschakeld om samen met de collega's van de andere inspectiediensten de naleving van de coronaregels in de ondernemingen te controleren.

Uiteraard had dit alles een gigantische impact op de 'work-load' van alle medewerkers. Bijvoorbeeld, de ruim 10.000 aanvragen in het kader van de specifieke COVID-19-codes kwamen bovenop de ruim 10.000 'gewone' aanvragen. Het aantal aanvragen kende dan ook meer dan een verdubbeling tussen 2019 en 2020. Voor de verwerking ervan kwam er een beperkte versterking van tijdelijke medewerkers, die zich bovendien zeer snel hebben ingewerkt.

Dankzij de uitzonderlijke inzet van alle medewerkers konden daardoor de slachtoffers toch binnen redelijke termijnen geholpen worden.

Ik ben ermee begonnen en wil er ook meer eindigen: een enorme dank aan heel het Fedris-team hiervoor.

FRANK VANDENBROUCKE

VICE-EERSTEMINISTER

MINISTER VAN SOCIALE ZAKEN EN VOLKSGEZONDHEID



WOORD VAN DE SOCIALE PARTNERS

Het jaar 2020 is op zijn zachtst gezegd een atypisch jaar geweest. In maart werd COVID-19 een pandemie. België werd bijzonder hard getroffen, met een groot aantal besmettingen en vele sterfgevallen. Net als voor de maatschappij in het algemeen had dit grote gevolgen voor de organisatie van de arbeidswereld. Dit zowel in het voorjaar als in het najaar. Het personeel in de gezondheidszorg en de kritieke sectoren werd bijzonder hard getroffen, zowel door het virus als door de extra werklast en de veranderingen die het virus met zich heeft meegebracht.

Deze totaal ongekennde situatie heeft de sociale zekerheid in het algemeen, inclusief de tak beroepsrisico's, onder zeer grote druk gezet. Een krachtige reactie van de sociale partners was nodig. De structuren voor sociaal overleg hebben hun rol ten volle gespeeld, waardoor snel kon worden gereageerd op de ernst van de situatie.

De sociale partners van Fedris hebben de mogelijkheden van overleg via videoconferentie ontdekt. Ze zijn in 2020 veel bijeengekomen, onder de vorm van een beheerscomité of in werkgroepen, om het doorheen deze crisis te voeren beleid inzake beroepsrisico's te bepalen, zowel wat arbeidsongevallen als beroepsziekten betreft.

Hierdoor heeft het beheerscomité reeds in een zeer vroeg stadium van de gezondheidscrisis de erkenning van COVID-19 als beroepsziekte voor werknemers in de gezondheidssector kunnen realiseren. In mei 2020, was het beheerscomité van mening dat deze erkenning ook moest worden overwogen voor personeel dat in de periode van 18 maart 2020 tot en met 17 mei 2020 werkzaam was in de cruciale sectoren en de essentiële diensten.

Door de combinatie van een goede sociale dialoog en de inspanningen vanuit de administratie, kon Fedris zijn sociale verantwoordelijkheid ten volle opnemen. Dit door hulp en steun te bieden aan de sectoren die er het meest nood aan hadden, en wel op het juiste moment.

Fedris heeft nog andere maatregelen genomen, waaronder de aanpassing en uitbreiding van het pilootproject voor secundaire burn-outpreventie voor zorgpersoneel, alsook versoepelingen voor werkgevers die hard worden getroffen door de sluitingsmaatregelen.

DANK U!

We willen in de eerste plaats alle personen bedanken die we bevraagd hebben en die een rechte reeks bijdrage hebben geleverd aan dit jaarverslag. Hun namen en foto's bevinden zich op de pagina's van hun tussenkomst.

Ook willen we de volgende personen bedanken die ons essentiële informatie hebben bezorgd in het kader van dit verslag:



Gilles Cornez
Statistieken



Karim Wilmotte
Statistieken



Etienne Spiltoir
Afdeling P&O



Amélie Mahjdoubi
Secretariaat controle



Sven Persoons
Afdeling Financiën

REDACTIE, GRAFISME EN LAYOUT:



Libby Saeys

Dienst communicatie



Eric Mazuy

Dienst communicatie

**"Design is a
journey of
discovery."**



JAARVERSLAG 2020