

## EN DAARNA?

Wij doen ons best om u maximaal 15 werkdagen nadat we uw klacht hebben ontvangen, een antwoord te verschaffen.

## NOG NIET TEVREDEN?

Dan kan u een klacht indienen bij de Federale Ombudsman. Gebruik hiervoor het formulier dat beschikbaar is op de website [www.federaalombudsman.be](http://www.federaalombudsman.be).

Federale Ombudsman  
Leuvenseweg 48 bus 6  
1000 Brussel

✉ [contact@federaalombudsman.be](mailto:contact@federaalombudsman.be)  
☎ 0800 999 62 (gratis)  
☎ + 32 2 289 27 27  
Fax + 32 2 289 27 28

## CONTACT

Fedris - Asbestfonds  
Klachtencoördinator  
Sterrenkundelaan 1  
1210 Brussel



[klachten@fedris.be](mailto:klachten@fedris.be)  
☎ + 32 2 272 21 00



[www.fedris.be](http://www.fedris.be)  
[www.asbestfonds.be](http://www.asbestfonds.be)

# FEDRIS

FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR BEROEPSRISICO'S



VU: Pascale Lambin, Fedris, Sterrenkundelaan 1, 1210 Brussel • Wettelijk depot : D/2020/14.014/11

# FEDRIS

FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR BEROEPSRISICO'S

# FEDRIS

FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR BEROEPSRISICO'S

NIET TEVREDEN OVER  
ONZE DIENSTVERLENING?  
WE STAAN TOT UW BESCHIKKING

.be

U bent niet tevreden over de werking van het Federaal agentschap voor beroepsrisico's (Fedris) of het Asbestfonds (AFA) en u wilt uw ongenoegen uiten?

Dan kan u een klacht indienen bij onze dienst Klachtenbeheer.

Uw mening is waardevol voor ons. Zo kunnen we de kwaliteit van onze dienstverlening verbeteren!

## WIE KAN ER EEN KLACHT INDIENEN?

Iedere persoon of vereniging die ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening van Fedris of het Asbestfonds.

## AANVAARDE KLACHTEN

- U hebt informatie gekregen die onvolledig, onjuist of onbegrijpelijk was.
- U bent slecht ontvangen geweest of het gedrag van een van onze medewerkers was ongepast.
- U bent ontevreden over de snelheid of de beschikbaarheid van onze diensten.

## WORDEN NIET BEHANDELD

- Anonieme klachten.
- Klachten over feiten die zich meer dan een jaar terug voordeden.
- Klachten m.b.t. beslissingen over uw dossier: in dit geval moet u in beroep gaan bij de bevoegde arbeidsrechtbank.
- Klachten die reeds in behandeling zijn bij een rechtbank.
- Klachten die betrekking hebben op de wetgeving over arbeidsongevallen, beroepsziekten of het Asbestfonds.
- Klachten over thema's waar Fedris en het Asbestfonds niet voor bevoegd zijn.

## HOE EEN KLACHT INDIENEN?

- Telefonisch: + 32 2 272 21 00
- Online: Vul het klachtenformulier in dat op [www.fedris.be](http://www.fedris.be) staat of stuur ons een e-mail ([klachten@fedris.be](mailto:klachten@fedris.be)) met uw adresgegevens, eventueel een dossiernummer, de datum en een beschrijving van de feiten.
- Schriftelijk:  
Fedris - Asbestfonds  
Klachtencoördinator  
Sterrenkundelaan 1  
1210 Brussel

Opgelet: Als u meer wenst te weten of iets wil vragen of meedelen over uw dossier, neem dan direct contact op met uw dossierbeheerder. U vindt zijn gegevens op alle brieven van onze instelling. Als u uw dossierbeheerder niet kent, bel dan naar + 32 2 272 20 00.

