

EN DAARNA?

Wij doen ons best om u maximaal 15 werkdagen nadat we uw klacht hebben ontvangen, een antwoord te verschaffen.

NOG NIET TEVREDEN?

Dan kan u een klacht indienen bij de Federale Ombudsman. Gebruik hiervoor het formulier dat beschikbaar is op de website www.federaalombudsman.be.

Federale Ombudsman
Leuvenseweg 48 bus 6
1000 Brussel

✉ contact@federaalombudsman.be
☎ 0800 999 61 (gratis)

CONTACT

Fedris - Asbestfonds
Klachtencoördinator
Sterrenkundelaan 1
1210 Brussel



klachten@fedris.be
☎ + 32 2 272 21 00



www.fedris.be
www.asbestfonds.be

FEDRIS

FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR BEROEPSRISICO'S



VU: Pascale Lambin, Fedris, Sterrenkundelaan 1, 1210 Brussel • Maart 2023

FEDRIS

FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR BEROEPSRISICO'S

FEDRIS

FEDERAAL AGENTSCHAP VOOR BEROEPSRISICO'S

**NIET TEVREDEN OVER
ONZE DIENSTVERLENING?
WE STAAN TOT UW BESCHIKKING**



U bent niet tevreden over de werking van het Federaal agentschap voor beroepsrisico's (Fedris) of het Asbestfonds (AFA) en u wil uw ongenoegen uiten?

Dan kan u een klacht indienen bij onze dienst Klachtenbeheer.

Uw mening is waardevol voor ons. Zo kunnen we de kwaliteit van onze dienstverlening verbeteren!

WIE KAN ER EEN KLACHT INDIENEN?

Iedere persoon of vereniging die ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening van Fedris of het Asbestfonds.

AANVAARDE KLACHTEN

- U hebt informatie gekregen die onvolledig, onjuist of onbegrijpelijk was.
- U bent slecht ontvangen geweest of het gedrag van een van onze medewerkers was ongepast.
- U bent ontevreden over de snelheid of de beschikbaarheid van onze diensten.

WORDEN NIET BEHANDELD

- Anonieme klachten.
- Klachten over feiten die zich meer dan een jaar terug voordeden.
- Klachten over beslissingen in uw dossier: in dit geval moet u in beroep gaan bij de bevoegde arbeidsrechtbank.
- Klachten die reeds in behandeling zijn bij een rechtbank.
- Klachten die betrekking hebben op de wetgeving over arbeidsongevallen, beroepsziekten of het Asbestfonds.
- Klachten over thema's waar Fedris en het Asbestfonds niet voor bevoegd zijn.

HOE EEN KLACHT INDIENEN?

- Telefonisch: + 32 2 272 21 00
- Online: vul het klachtenformulier in dat op www.fedris.be staat of stuur ons een e-mail (klachten@fedris.be) met uw adresgegevens, eventueel een dossiernummer, de datum en een beschrijving van de feiten.
- Schriftelijk:
Fedris - Asbestfonds
Klachtencoördinator
Sterrenkundelaan 1
1210 Brussel

Opgelet: als u meer wenst te weten of iets wil vragen of meedelen over uw dossier, neem dan direct contact op met uw dossierbeheerder. U vindt zijn gegevens op alle brieven van onze instelling. Als u uw dossierbeheerder niet kent, bel dan naar + 32 2 272 20 00.

