

Pilootproject "burn-out"

Algemene FAQ

1) In welke sector moet ik werken om in aanmerking te komen voor het traject?

- In het kader van dit project neemt Fedris de werknemers ten laste van de ziekenhuissector (privésector en provinciale en plaatselijke overheidsdiensten - PPO) en van de banksector (uitgezonderd verzekeringen en uitgezonderd pensioenkas).

NACE-code	Benaming FR	Benaming NL
64110	Activités de banque centrale	Centrale banken
64190	Autres intermédiations monétaires	Overige geldscheppende financiële instellingen
86.10	Activités hospitalières	Ziekenhuizen
87101	Activités des maisons de repos et de soins (M.R.S.)	Rust- en verzorgingstehuizen (R.V.T.)
87109	Autres activités de soins infirmiers résidentiels	Overige verpleeginstellingen met huisvesting

Met de naam of het nummer van uw onderneming kunt u nagaan onder welke NACE-code uw onderneming is ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen (<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/kruispuntbank-van/kruispuntbank-van>). (U kunt die informatie eventueel terugvinden in uw administratieve dossier).

2) Op welk type preventie richt dit project zich?

- Het pilootproject richt zich alleen op de secundaire preventie. Het project richt zich tot werknemers die lijden op het werk, die korte werkonderbrekingen hebben of minder dan 2 maanden in werkonderbreking zijn.

3) Welke voorwaarden moet ik vervullen om aan het project te kunnen deelnemen?

- deel uitmaken van één van de betrokken sectoren: Zie vraag 1.
- momenteel aan het werk zijn of minder dan 2 maanden in werkonderbreking zijn.
- aan het begin van burn-out zijn (eerste symptomen).

4) Hoeveel werknemers zullen het behandelingstraject kunnen volgen?

- Aan het project kunnen maximaal 1000 werknemers deelnemen.

5) Wat is de eerste stap om in aanmerking te komen voor het traject?

- Download het aanmeldingsformulier van onze internetsite www.fedris.be
- Maak een afspraak bij uw behandelend arts (huisarts, psychiater...) OF uw preventieadviseur-arbeidsarts OF uw preventieadviseur psychosociale aspecten. Uw werkgever heeft u wettelijk de gegevens van uw preventieadviseur-arbeidsarts en van uw preventieadviseur psychosociale aspecten moeten geven.
- Na dit besproken te hebben, vult u samen het aanmeldingsformulier in en tekent het allebei.

- U stuurt het formulier per brief aan Fedris (t.a.v. de Afdeling Toekenning Beroepsziekten - Cel Burn-out, Sterrenkundelaan 1, 1210 Brussel).
- Fedris zal uw aanvraag behandelen en u zijn beslissing per brief toesturen. Als er informatie op uw formulier ontbreekt, ontvangt u een brief waarin de aanvullende informatie wordt gevraagd. Elk onvolledig formulier heeft tot gevolg dat de verwerking van uw aanvraag vertraging oploopt. Als de beslissing positief is: voldoet u aan de eerste voorwaarden voor het traject. Samen met de beslissingsbrief sturen we u een lijst van begeleiders die een overeenkomst met Fedris hebben ondertekend en waaruit u uw begeleiders kunt kiezen. Alleen die begeleiders zullen in het kader van het project mogen worden gecontacteerd. Die lijst zal eveneens beschikbaar zijn op onze internetsite www.fedris.be. U vindt er ook een beroepsbeschrijving van de betrokken personen.
 - Als de beslissing negatief is: voldoet u niet aan de voorwaarden voor het traject. U ontvangt een verwerpingsbrief die u zal aanraden contact op te nemen met de arts met wie u de aanvraag hebt ingediend om een ander zorgtraject te overwegen.

6) **Moet ik de werkgever inlichten over mijn deelname aan het traject?**

- Nee, om deel te nemen aan het traject hoeft u uw werkgever niet te informeren; u bent de enige die de aanvraag mag doen bij uw behandelend arts, de preventieadviseur-arbeidsarts of de preventieadviseur psychosociale aspecten. Het gaat om een individuele aanvraag onafhankelijk van uw onderneming. Die aanvraag gebeurt met naleving van het beroepsgeheim. U bent vrij uw werkgever al dan niet in te lichten en uw anonimiteit op te heffen op elk ogenblik in het traject. U zult alleen uw anonimiteit moeten opheffen als u groen licht geeft voor de organisatie van de multidisciplinaire vergadering (zie vraag 10).

7) **Hoe zit het met het beroepsgeheim?**

Het werk van de professionals rond uw traject kan niet gebeuren zonder een minimum aan gedeelde informatie. Om de patiënten adequaat te beschermen en te volgen, is het nodig bepaalde regels op te stellen m.b.t. het gedeelde geheim.

Ten eerste, door zijn aanvraag te tekenen, stemt de werknemer ermee in dat Fedris zijn medische informatie doorstuurt aan de personen die door het beroepsgeheim (waartoe de arbeidsarts en de preventieadviseur psychosociale aspecten verplicht zijn) gebonden zijn en die een band hebben met zijn traject. Deze vermelding staat op het aanmeldingsformulier.

Ten tweede, kan het beroepsgeheim pas worden gedeeld nadat de personen die gebonden zijn door het beroepsgeheim (huisarts, arbeidsarts, klinisch psycholoog en kinesitherapeut) hetzelfde doel nastreven bij de betrokken persoon. Wat het geval is in het pilootproject van Fedris.

Bij het delen van informatie met de administratieve personeelsleden en secretaresses mag deze informatie alleen de strikt noodzakelijke bevatten die onmisbaar is voor het goede verloop van het traject. Als zij bepaalde informatie ontvangen, zijn zij gebonden aan het beroepsgeheim en verbinden zij zich tot het naleven ervan op straffe van strafrechtelijke sanctie.

8) **Welke begeleiders zijn er voor het traject?**

- Burn-outbegeleider: professional voor werkgerelateerde problemen met klinische ervaring gekoppeld aan een ervaring van de organisatorische werkelijkheid. Zijn opdrachten zijn de diagnose van burn-out, de volledige anamnese, de consultaties "werkgerelateerde problemen",

de follow-up bij het aan het werk blijven/het hervatten van het werk. Hij mag ook de starterkit geven (3 sessies met thema's zoals stressbeheersing, gezond leven en energierecuperatie).

- **Begeleider van individuele sessies:** Professional met een master- of licentiaatsdiploma in klinische psychologie belast met de sessies volgens de cognitief-emotionele benadering en met een bachelor/master in kinesitherapie belast met de sessies volgens de psycholichamelijke benadering. Deze begeleider mag ook de starterkit geven (3 sessies met thema's zoals stressbeheersing, gezond leven en energierecuperatie).
- **Centrum:** sommige burn-outbegeleiders van individuele sessies maken deel uit van een centrum dat verschillende disciplines groepeerd.

9) Wat is de tweede stap om in aanmerking te komen voor behandeling?

- U selecteert een burn-outbegeleider uit de lijst.
- U maakt een afspraak om de opsporing uit te voeren (max. 2 sessies). *Vermeld duidelijk tijdens de telefoongesprekken dat u contact opneemt in het kader van het burn-outproject van Fedris. De begeleider moet u consultatie-uren voorstellen die u schikken; ook buiten de werkuren of voor sommigen op zaterdagmorgen.*
- Als de diagnose eenmaal is gesteld, vult u samen het **aanvraagformulier voor de behandeling** in.
- U tekent allebei het formulier.
- De burn-outbegeleider voegt bij dit formulier een gedetailleerd verslag van de opsporingssessies en verstuurt het naar Fedris (t.a.v. de Afdeling Toekenning Beroepsziekten - Cel Burn-out, Sterrenkundelaan 1, 1210 Brussel).
- Fedris zal de eindbeslissing nemen op basis van het formulier en van het verslag en zal deze per brief meedelen aan de burn-outbegeleider en aan de werknemer.
 - Indien Fedris akkoord gaat, neemt u opnieuw contact op met uw burn-outbegeleider om de behandeling te starten. Als Fedris besluit dat u niet binnen de voorwaarden bent voor behandeling zal Fedris eveneens een kopie van het verslag en de beslissing sturen aan uw behandelend arts, uw arbeidsarts en uw preventieadviseur psychosociale aspecten. De adviserend arts van uw ziekenfonds krijgt hiervan ook een kopie (alleen als u in arbeidsongeschiktheid bent). U kunt met hen contact opnemen voor de follow-up.

10) Hoe verloopt het traject?

Het traject is een gepersonaliseerd traject, de keuze, de volgorde en het aantal sessies zijn moduleerbaar.

- **Sessies “werkgerelateerde problemen”** (max. 4 sessies met uw burn-outbegeleider): na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van het akkoord met de tenlasteneming door Fedris neemt u opnieuw contact op met de burn-outbegeleider om de eerste sessies van de begeleidingsfase te organiseren. Het doel van die sessies is het analyseren van uw huidige beroepssituatie en van uw beleving. Dit zal ook de gelegenheid zijn om uw gepersonaliseerde traject te bepalen.
- **Starterkit** (max. 3 sessies met uw burn-outbegeleider of een begeleider individuele sessies): uw burn-outbegeleider of een begeleider individuele sessies kan die sessies geven die betrekking hebben op onderwerpen zoals stressbeheersing, gezond leven en energierecuperatie.
- **Individuele sessies** (max. 7 sessies met de kinesitherapeut en/of de klinisch psycholoog): u kunt ook met uw burn-outbegeleider bespreken om individuele sessies te volgen. Deze kunnen gebaseerd zijn op de psycholichamelijke benadering (met een kinesitherapeut) en/of de cognitief-emotionele benadering (met een klinisch psycholoog). U kunt beslissen de 7 sessies op te splitsen tussen beide benaderingen (bijv. 3 sessies met de klinisch psycholoog en 4 sessies met de kinesitherapeut).
- **Multidisciplinaire vergadering** (1 georganiseerde sessie door de preventiedienst met sommige leden van uw onderneming): gedurende het hele traject kan uw burn-outbegeleider u steunen in

de voorbereiding van een multidisciplinaire vergadering met uw werkgever indien u dit wenst. Met uw akkoord kan de begeleider contact opnemen met de preventieadviseur-arbeidsarts van uw onderneming en zo een vergadering voor multidisciplinair overleg voorstellen. Hij zal die vergadering organiseren met de preventiedienst maar zal hierop niet aanwezig zijn. Het is de bedoeling om verbeteringen te kunnen voorstellen in uw werkomstandigheden. Dit is de enige reden waarom u uw anonimiteit zult moeten opheffen (als dit voordien al niet gebeurd is). U mag die vergadering bijwonen begeleid door uw vakbondsafgevaardigde, een advocaat, of de vertrouwenspersoon van uw onderneming indien u dit wenst.

- **Follow-upsessies** u krijgt maximaal twee follow-upsessies met uw burn-outbegeleider. De bedoeling van die sessies is het evalueren van uw situatie.
- **Sessies beroepsheroriëntering** (max. 2 sessies met uw burn-outbegeleider): als u aan het einde van het traject tot de conclusie komt dat het voor u onmogelijk is om uw huidige beroepsloopbaan voort te zetten en dat u geen multidisciplinaire vergadering wenst, kunt u dit bespreken met uw burn-outbegeleider en met hem naar een oplossing zoeken.

11) Hoe kunt u bijdragen aan het project?

- De evaluatie van het traject vormt een belangrijk deel van het pilootproject. U kunt hieraan bijdragen door Fedris te helpen om efficiënter te zijn in de latere inbehandelingneming. Een online vragenlijst voor de evaluatie van uw beroepsgezondheid zal u worden voorgesteld op drie momenten tijdens het traject: een voorafgaande test voor de opsporing, een test na het einde van uw behandeling en een tweede test 4 maanden na de behandeling. We sturen u de links voor die vragenlijsten per e-mail. Deze vragenlijst zal het mogelijk maken om de efficiëntie van de behandeling te evalueren op een populatie van personen die lijden aan burn-out.
- Aan het einde van uw begeleidingstraject zal Fedris u vragen te antwoorden op de online vragenlijst om de begeleiders die u hebt ontmoet en het voorgestelde traject te evalueren.

12) Wat wordt ten laste genomen?

- De sessies bij de geconventioneerde begeleiders worden ten laste genomen door Fedris en zijn dus voor u gratis. Uw reiskosten worden eveneens ten laste genomen in het kader van het project. We berekenen de kilometers tussen uw woonplaats en de praktijk van de begeleider.
- Als u gedurende het begeleidingstraject afwezig bent, moet u deze sessie(s) zelf rechtstreeks aan de begeleider betalen volgens zijn geldende regels. Als u twee maal afwezig bent, stopt Fedris het begeleidingstraject. na de datum van de tweede afwezigheid.
- Fedris neemt uw afspraken bij de behandelend arts, de psychologen of de kinesitherapeuten extern aan het project niet ten laste.

13) Hoe lang duurt een sessie?

- Elke sessie duurt tussen 45 minuten en 1 uur en omvat de consultatie, het maken van aantekeningen en het voeren van telefoongesprekken met de andere actoren van het project. De indeling van het uur met die taken is flexibel en hangt af van de begeleider.

14) Mag ik het behandelingstraject stopzetten als het nog niet is beëindigd?

- Ja, u moet Fedris en uw burn-outbegeleider hiervan inlichten via e-mail of per brief. Als u in het kader van het pilootproject beslist het traject stop te zetten, kunt u nadien geen nieuwe aanvraag indienen.

15) **Kan ik beroep aantekenen tegen een beslissing van Fedris?**

- Ja, als u niet akkoord gaat met een beslissing kunt u in beroep gaan bij de bevoegde arbeidsrechtbank van uw woonplaats, binnen een termijn van één jaar vanaf de datum waarop de beslissing u werd betekend. Na die termijn zal uw beroep onontvankelijk worden verklaard.

16) **Kan ik de verslagen van de burn-outbegeleider ontvangen?**

- Nee, de verslagen worden alleen door Fedris doorgestuurd aan de behandelend arts, aan de arbeidsarts en aan de preventieadviseur psychosociale aspecten. U kunt één van die 3 personen raadplegen als u meer informatie wenst.

17) **Mag ik door Fedris niet-geconventioneerde psychologen en kinesitherapeuten opzoeken?**

- In het kader van uw traject worden alleen de sessies terugbetaald die zijn uitgevoerd bij de door Fedris geconventioneerde begeleiders. Fedris heeft veel begeleiders verspreid over heel België geselecteerd en met diverse specialisaties (een lijst met al die begeleiders is beschikbaar op de internetsite www.fedris.be).
- Als u andere, door Fedris niet-geconventioneerde gezondheidswerkers raadpleegt (psychologen, kinesitherapeuten, enz.) zijn zij te uwen laste.

18) **Met wie kan ik contact opnemen voor bijkomende vragen?**

- U kunt telefonisch (02 272 21 70) of via mail (burnout@fedris.be) contact opnemen met de cel Burn-out.

Pilootproject "burn-out"

Aanvullende FAQ voor de professionals

1) Wat kan ik doen als ik erkend wil worden als begeleider of als centrum in het project?

De gezochte profielen zijn:

- ➔ Burn-outbegeleiders
 - Arbeidspsychologen
 - Arbeidsartsen met een aanvullende opleiding arbeidspsychologie
 - Klinisch psychologen met aanvullende opleiding in arbeidspsychologie
 - Psychologen met aanvullende opleiding in arbeidspsychologie
 - Huisartsen met een aanvullende opleiding arbeidspsychologie

+ Voor al die profielen is minstens 3 jaar ervaring in de begeleiding van patiënten met lijden op het werk vereist.

- ➔ Begeleiders individuele sessies:
 - Klinisch psychologen, cognitieve en gedragsoriëntatie en emotiemanagement met minstens 3 jaar ervaring.
 - Kinesitherapeuten, psycholichamelijke oriëntatie met minstens 3 jaar ervaring

Als u denkt te beantwoorden aan één van die profielen, gelieve dan contact op te nemen met de cel Burn-out van Fedris (burnout@fedris.be). Kandidaten die de gevraagde certificeringen niet hebben, zullen niet in aanmerking komen (coach, manager, HR...).

2) Wat zijn de samenwerkingsvoorwaarden met Fedris?

- ➔ Consultaties aanbieden buiten de werkuren.
- ➔ Binnen 24 uur bereikbaar zijn tijdens werkdagen.
- ➔ Een afspraak kunnen geven binnen 10 werkdagen.
- ➔ Over een geschikt lokaal beschikken.
- ➔ Zorgen voor de vertrouwelijkheid en de naleving van het beroepsgeheim.
- ➔ De AVG naleven.
- ➔ Belangenconflicten vermijden (bijv. geen werknemer in behandeling nemen van een onderneming waar u werkt).

3) Hoe werkt het conventiesysteem van Fedris?

- ➔ Fedris tekent een conventie met u of met het centrum waarvoor u werkt. In het geval van een conventie met een centrum tekent Fedris een conventie met het centrum en is het het centrum dat de prestaties factureert aan Fedris. In het geval van een centrum worden de dienstverleners dus niet direct vergoed door Fedris.

4) Welke zijn de informatie-uitwisselingen tussen de professionals/de begeleiders?

- De burn-outbegeleider kan met naleving van het beroepsgeheim telefonisch contact opnemen met of gecontacteerd worden door de arbeidsartsen, de preventieadviseur psychosociale aspecten, de behandelend artsen en andere begeleiders van het project. De burn-outbegeleider stuurt zijn verslagen alleen aan Fedris die vervolgens worden doorgestuurd door Fedris aan de arbeidsarts, de preventieadviseur psychosociale aspecten en de behandelend artsen. De begeleiders individuele sessies zullen geen toegang krijgen tot de verslagen, maar zullen de informatie kunnen opvragen die noodzakelijk is voor de goede behandeling van de werknemer bij de burn-outbegeleider van de werknemer.

5) Hoe betaalt Fedris mijn diensten?

- Voor elke sessie (1 uur/sessie) wordt € 60 (excl. btw) betaald. Voor elk verslag opgesteld door de burn-outbegeleider (1 uur/verslag) bedraagt de vergoeding € 60.
- Voor de begeleiders en centra die BTW-plichtig zijn, wordt de BTW door Fedris ten laste genomen.

6) Met wie kan ik contact opnemen voor bijkomende vragen?

- U kunt telefonisch (02 272 21 70) of via mail (burnout@fedris.be) contact opnemen met de cel Burn-out.