



FONDS VOOR ARBEIDSONGEVALLEN

AANSCHRIJVING NR. 2015/3

Centralisering van de tekortkomingen aan de verbintenissen voor de erkenning van orthopedisten en medische centra voor prothesen en orthopedie

I. Inleiding

Bij de vernieuwing en het onderhoud van prothesen en orthopedische toestellen worden de verzekeringsondernemingen en het Fonds voor arbeidsongevallen regelmatig geconfronteerd met problemen omdat de erkende leveranciers de voorwaarden voor hun erkenning niet vervullen.

In het nieuwe formulier dat naar de prothesisten werd gestuurd als onderdeel van de erkenningsprocedure vanaf 01.01.2015 worden ze met de volgende tekst specifiek attent gemaakt op bepaalde tekortkomingen die vaker voorkomen of schadelijkere gevolgen kunnen hebben:

Wanneer de diensten de aanvragen tot tussenkomst onderzoeken, stellen ze regelmatig vast dat bepaalde verbintenissen die werden aangegaan bij de erkenningsaanvraag niet worden nageleefd.

We vragen u daarom om een bijzondere aandacht te besteden aan de volgende punten:

- *het onderhoud van beenprothesemateriaal wordt niet altijd correct gefactureerd. Artikel 29 van de GVVU-nomenclatuur bepaalt dat de basisprijs waarop het totaalbedrag van het jaarlijkse onderhoud is gerekend de totaal terugbetaalde prijs van de prothese is met de terugbetaalde toebehoren, maar zonder de jaarlijkse verstrekkingen (stompkousen, cosmetiek, liner). Die laatste moeten dus niet worden meegerekend voor de basisberekening;*
- *de aanvragen voor verstrekkingen bedoeld in artikel 28, § 8 van de GVVU-nomenclatuur (mobiliteitshulpmiddelen) worden vaak doorgegeven zonder het gedetailleerde bestek met de vereiste informatie. Er moeten dan bijkomende inlichtingen worden gevraagd en dat vertraagt de behandeling van de aanvraag, terwijl de begunstigden in hun dagelijkse leven sterk afhankelijk zijn van die hulpmiddelen. Elk onvolledig bestek zal worden teruggestuurd met de vraag naar een conform bestek. Er zal ook een kopie naar de begunstigde worden gestuurd ter informatie;*
- *het slachtoffer van een arbeidsongeval heeft recht op de prothesen en orthopedische toestellen die nodig zijn als gevolg van het ongeval. De leverancier mag geen druk uitoefenen op de begunstigde om hem ertoe aan te zetten een artikel te kiezen dat de minimummaatstaven inzake fabricage overschrijdt zodat het aldus een verhoging van de in de overeenkomst bedongen prijs wettigt en*

moet zich onthouden van elke buitensporigheid in het waarden van bedoelde verhoging.

- *bepaalde leveringen worden uitgevoerd zonder voorafgaandelijk akkoord. De bepalingen van artikel 35ter, derde paragraaf, en van artikel 63, derde paragraaf, van het Koninklijk Besluit van 21.12.1971 leggen het principe vast van de opstelling van een nauwkeurige prijsopgave van de kosten van het onderhoud of van de vernieuwing.*

Het spreekt voor zich dat de prothesisten ook de andere verbintenissen die ze zijn aangegaan moeten naleven (bijlage 1).

II. Administratieve sanctieprocedure van het Fonds voor arbeidsongevallen

Om het hoofd te bieden aan de problemen die opduiken heeft het beheerscomité van het Fonds voor arbeidsongevallen een administratieve procedure goedgekeurd (Doc. BC/4/80) die in de praktijk moet worden omgezet door de diensten van het Fonds.

De procedure houdt het volgende in:

1. Wanneer wordt vastgesteld dat een of meerdere verbintenissen niet worden nageleefd, zal het Fonds systematisch een brief sturen naar de onderneming om haar te herinneren aan de erkenningsvoorwaarden en de verbintenissen die ze is aangegaan bij de erkenning. Er zal daarbij bijzondere aandacht uitgaan naar de tekortkoming(en) en het Fonds zal het ondernemingshoofd vragen om erover te waken dat die verbintenissen worden nageleefd rekening houdend met de geformuleerde opmerkingen.

2. Als er nieuwe tekortkomingen worden vastgesteld, zal het Fonds een tweede brief sturen naar het ondernemingshoofd en erop wijzen dat er nieuwe tekortkomingen werden vastgesteld ondanks een eerste waarschuwingsbrief. Het Fonds zal die nieuwe tekortkomingen ook omschrijven.

Het Fonds zal het ondernemingshoofd onmiddellijk vragen om de verbintenissen die werden aangegaan na te leven.

3. Als de houding van de onderneming na die twee brieven nog altijd niet verandert, zal het Fonds een aangetekende ingebrekestelling sturen.

4. Indien nodig zullen er bijkomende maatregelen moeten worden overwogen, na bespreking met de diensten van het Fonds en in functie van de "ernst" van de tekortkomingen. Die bijkomende maatregelen zouden de volgende kunnen zijn:

een sociaal inspecteur ter plaatse sturen die de erkenningsvoorwaarden en de verbintenissen een laatste keer in herinnering zal brengen, het dossier voor opvolging of eventuele sanctie doorgeven aan het RIZIV of de intrekking van de erkenning voor advies voorleggen aan het medisch-technisch comité.

Die tekortkomingen moeten kunnen worden geïnventariseerd en aan het Fonds voor arbeidsongevallen worden meegedeeld zodat de diensten eventueel kunnen tussenkomen bij de leveranciers in kwestie.

III. Informatieoverdracht door de verzekeringsonderneming

De verzekeringsondernemingen zullen na elk trimester een Excellijst opmaken van de tekortkomingen die ze hebben vastgesteld.

Die lijst mailen ze vervolgens naar het Fonds voor arbeidsongevallen op het volgende adres : orthoproth@faofat.fgov.be, ten laatste tegen het einde van de maand die volgt op het trimester waarover de lijst gaat.

Samen met deze aanschrijving wordt een tabelsjabloon (bijlage 2) opgestuurd.

In die tabel vullen de verzekeringsondernemingen de tekortkomingen in die ze hebben vastgesteld vanaf 01.01.2015. Dat is de datum waarop de nieuwe verbintenissen van de prothesisten ingaan.

Concreet vullen ze het volgende in:

- de naam van de verzekeringsonderneming;
- het jaar;
- het trimester;
- de naam van de prothesist of de leverancier;
- het ondernemingsnummer;
- de naam van het slachtoffer;
- het rijksregisternummer van het slachtoffer;
- de datum van het arbeidsongeval;
- het soort tekortkoming (aan de hand van het nummer van een van de onderstaande categorieën);
- de datum van de tekortkoming;
- eventuele opmerkingen (zoals een korte beschrijving van het probleem of het soort prothese).

De verschillende soorten tekortkomingen werden als volgt gecategoriseerd:

1	de derdebetalersregeling werd niet toegepast;
2	de GVVU-nomenclatuur werd niet nageleefd; ¹
3	het onderhoud van het prothesemateriaal van de onderste ledematen werd niet correct gefactureerd;
4	de supplementen die in rekening werden gebracht in het bestek werden niet gepreciseerd;
5	er werd geen gedetailleerde offerte opgemaakt van de mobiliteitshulpmiddelen; ²
6	er werd geleverd zonder medisch voorschrift van de geneesheer terwijl dat voorschrift vereist was;
7	er werd geweigerd om een geleverd artikel dat niet conform de fabricagecriteria was er zonder meerprijs mee in overeenstemming te brengen;
8	er werd geweigerd om een geleverd artikel dat niet conform het medische voorschrift was er zonder meerprijs mee in overeenstemming te brengen;
9	er werd een artikel geleverd voordat de verzekeringsonderneming daarvoor haar toestemming had gegeven;
10	het slachtoffer werd ertoe aangezet een artikel te kopen dat niet aan zijn werkelijke noden is aangepast ³

¹ de in de artikelen 27, 28, § 8, en 29 van de nomenclatuur vastgestelde ZIV-tarifering werd niet nageleefd, behalve voor het incontinentie- en stomamateriaal van de categorieën B en C in de limitatieve lijsten, voor de geprefabriceerde artikelen, voor de orthopedische zool, voor de laattijdige vergoeding (verstrekking 696894) en voor het onderhoud en de herstellingen overeenkomstig de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen;

² er werd geen gedetailleerde offerte opgemaakt van de mobiliteitshulpmiddelen met daarin:

- de referenties van de mobiliteitshulpmiddelen (fabrikant, merk, type), de publieksprijs en de terugbetaalbare aanpassingen eigen aan het artikel, zoals meegedeeld door de fabrikant, evenals de bedragen van de terugbetaling;
- de referenties (fabrikant, merk, type) en de publieksprijs van de aanpassing;
- de identificatiecodes;
- de nummers van de GVVU-nomenclatuur;
- de supplementen die de patiënt moet betalen.

11	het slachtoffer werd ertoe aangezet een artikel te kopen dat de minimummaatstaven voor de fabricage overschrijdt waardoor de prijs ervan hoger was dan die die in de overeenkomst werd bedongen;
12	er werd een buitensporigheid vastgesteld in het waarden van de verhoging van de bedongen prijs;
13	andere (in dat geval MOET het opmerkingenveld worden ingevuld).

De verzekeringsondernemingen zullen bewijsstukken moeten kunnen voorleggen op basis waarvan de diensten van het Fonds hun eventuele tussenkomst kunnen motiveren bij de prothesist of de leverancier die in gebreke is gebleven.

De administrateur-generaal,



J. DE BAETS

³ De interpretatie van de tekortkoming moet op een genuanceerde manier worden gehanteerd. Er wordt een zekere waarderingsvrijheid gelaten aan de verzekeringsonderneming. Het is niet de bedoeling om een systematisch overzicht van dergelijke tekortkomingen op te stellen maar om de tekortkomingen te signaleren die een impact hebben op het dossierbeheer. De levering van stompkousen aan een slachtoffer van wie een been of arm werd geamputeerd bijvoorbeeld heeft in principe geen impact. Dat is anders voor de levering van een prothese die duur is of uitgerust is met overbodige supplementen die de verzekeringsonderneming voor voldongen feiten plaatst.

De prothesist verbindt er zich toe om

- ◇ de derdebetalersregeling toe te passen;
- ◇ de in de artikelen 27, 28, § 8, en 29 van de nomenclatuur vastgestelde GVU-tarifiering toe te passen, behalve voor het incontinentie- en stomamateriaal van de categorieën B en C in de limitatieve lijsten, voor de geprefabriceerde artikelen, voor de orthopedische zool, voor de laattijdige vergoeding (verstrekking 696894) en voor het onderhoud en de herstellingen overeenkomstig de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen, en elk aangerekend supplement in het bestek te verduidelijken;
- ◇ voor de verstrekkingen in artikel 28, § 8 van de GVU-nomenclatuur (mobiliteitshulpmiddelen) een gedetailleerde prijsop offerte door te geven met:
 - de referenties van de mobiliteitshulpmiddelen (fabrikant, merk, type), de publieksprijs en de terugbetaalbare aanpassingen eigen aan het artikel, zoals meegedeeld door de fabrikant, evenals de bedragen van de terugbetaling;
 - de referenties (fabrikant, merk, type) en de publieksprijs van de aanpassing;
 - de identificatiecodes;
 - de nummers van de GVU-nomenclatuur;
 - de supplementen die de patiënt moet betalen.
- ◇ geen druk uit te oefenen op de begunstigde om hem ertoe aan te zetten een artikel te kiezen dat, hoewel het beantwoordt aan de minimummaatstaven inzake fabricage waarvan sprake is in de artikelen 27, § 19, 28, § 8, I tot III en 29, § 20, van de nomenclatuur, genoemde maatstaven overschrijdt zodat het aldus een verhoging van de in de overeenkomst bedongen prijs wettigt en zich te onthouden van elke buitensporigheid in het waarderen van bedoelde verhoging;
- ◇ indien het verstrekte artikel niet strookt met het voorschrift van de geneesheer of met de maatstaven inzake fabricage, zulks zonder prijsverhoging te verhelpen;
- ◇ voor de bandagisten, bij het overlijden van de begunstigde of in geval van overmacht, waardoor de levering hetzij van een lumbostaat hetzij van een buikgordel belet werd, te aanvaarden het artikel terug te nemen tegen 50 % van de prijs ervan wanneer het pasklaar is en tegen 25 % wanneer het is afgewerkt. Voor de verstrekkingen opgenomen in artikel 28, § 8, I tot III van de nomenclatuur, het artikel terug te nemen tegen 75 % van de prijs. Voor de verstrekkingen op maat het artikel terug te nemen tegen 60 % van de prijs.
Voor de orthopedisten, bij overlijden of in geval van overmacht, waardoor de levering belet werd, te aanvaarden het artikel terug te nemen tegen 50 % van de prijs ervan wanneer het pasklaar is en tegen 25 % wanneer het is afgewerkt;
- ◇ de artikelen pas te verstrekken na goedkeuring van de levering door de verzekeringsonderneming of het Fonds voor arbeidsongevallen;
- ◇ alle aanwijzingen betreffende het aanbrengen, het gebruik en het onderhoud van het artikel of het toestel te verstrekken;

- ◇ in te stemmen met de richtlijnen van het Fonds voor arbeidsongevallen en met de eventuele wijzigingen van de reglementering inzake arbeidsongevallen en/of GVU;
- ◇ het Fonds voor arbeidsongevallen onmiddellijk in kennis te stellen van alle wijzigingen met betrekking tot een van de hierboven vermelde gegevens;
- ◇ kennis te nemen van de bepalingen van art. 35*ter* en 35*quater*, en van de artikelen 61 tot 66 van het Koninklijk Besluit van 21.12.1971 waarvan een uittreksel is ingesloten;
- ◇ op elk moment bezoek ontvangen van personen die in het kader van de arbeidsongevallenwet van 10.04.1971 een controlebevoegdheid hebben en personen die door het Fonds voor arbeidsongevallen zijn aangeduid om te onderzoeken of de erkenningsvoorwaarden worden nageleefd.

Nom de l'entreprise d'assurance /
Naam van de
verzekeringsonderneming

Centre d'appareillage/fournisseur / Centrum
voor kunstledematen/leverancier

Trimestre concerné /
Betrokken trimester

Année / Jaar

Nom de la victime / Naam
van het slachtoffer

Numéro d'entreprise /
Ondernemingsnummer

Date de l'accident
du travail / Datum
van het
arbeidsongeval

Registre national /
Rijksregister

Date du
manquement /
Datum van de
tekortkoming

Type de
manquement /
Type
tekortkoming

Commentaires / Opmerkingen